

RAPPORT ANNUEL

ACSM Ottawa

2023/24



Association canadienne
pour la santé mentale
Ottawa
La santé mentale pour tous

Table des matières

3

Vision, mission et valeurs

4

Message de la présidente et de la directrice générale

5

Données financières

6

Les quatre C pour 2024

7

Revue de l'année : Cinq faits saillants

8

Données sur les programmes et services

10

Recherche et évaluation

11

Idées brillantes

Conseil d'administration 2023-2024

Le conseil d'administration de la succursale d'Ottawa de l'Association canadienne pour la santé mentale se compose d'un groupe très estimé de personnes représentant une diversité de professions, de disciplines et d'expériences.

Le conseil d'administration de l'ACSM Ottawa est responsable d'établir l'orientation et les objectifs stratégiques de l'organisation, de déterminer les politiques et pratiques qui gouvernent ses actions et de superviser l'utilisation des ressources de l'organisation pour veiller à ce qu'elle atteigne ses objectifs.

Administrateurs

Présidente : Nabanita Giri

Vice-président : Peter Donnelly

Président sortant : John James

Trésorier : Vincent Trottier

Secrétaire : Admir Minarolli

Directrice générale

Susan Farrell, Ph. D.

Directeurs

Jessica Adley

Mary Bartram

Shannon Black

Nathalie Cadieux

Matthew Gilmour

Jette Haswell

Marya Jaleel

Chris Macaulay

Lynne Vail



Vision, mission et valeurs



Vision

Nous travaillons à créer une communauté qui valorise la dignité humaine, la santé mentale et le mieux-être de chaque personne.



Mission

Notre mission est la suivante :

- Offrir des services guidés par des données probantes à des personnes ayant des maladies mentales ou des troubles de dépendance;
- Promouvoir une santé mentale positive pour tous;
- Promouvoir un système intégré de services de santé mentale en collaboration avec les clients, les familles, les fournisseurs de services et d'autres parties prenantes.



Valeurs

Nous sommes guidés par notre engagement envers :

La responsabilité sociale : Une obligation conjointe d'informer, d'éduquer et de soutenir notre communauté dans la compréhension et la prévention des maladies mentales, la réduction de la stigmatisation et la promotion de la santé mentale, et d'améliorer globalement le respect et les soins accordés aux personnes ayant des maladies mentales.

La justice sociale : Le droit de toutes les personnes à un traitement juste et équitable, à la liberté de choix et au respect de leur vie privée.

L'inclusion sociale : Le droit de toutes les personnes de pleinement participer à notre société et d'avoir accès aux nécessités de la vie telles qu'un logement, des liens sociaux, des possibilités d'emploi et des soins de santé essentiels.

La lutte à l'oppression : Un engagement à déterminer, remettre en question et changer les valeurs, les structures et les comportements qui perpétuent le racisme systémique et d'autres formes d'oppression sociale

L'autodétermination : Le droit des personnes de prendre part à toutes les décisions qui les concernent et d'avoir les connaissances, l'expérience et les occasions nécessaires pour jouer un rôle important dans l'élaboration de leurs plans de services, des processus de prestation de ces plans et de leurs objectifs.

Message de la présidente et de la directrice générale

Le secteur des soins communautaires liés à la santé mentale et à l'usage de substances a récemment fait face à des défis, parfois émergents et très souvent permanents. Lors du dernier exercice financier, notre talentueux et dévoué personnel a travaillé au front dans un environnement complexe caractérisé par une escalade de la crise des opioïdes et une augmentation de la toxicité des drogues en circulation, l'itinérance chronique et une pénurie de logements, d'innombrables facteurs de stress dans la vie quotidienne des gens que nous servons, les effets décourageants de la stigmatisation et la montée d'un discours dangereux sur la réduction des méfaits et les dépendances.

Et malgré tout, nous avons trouvé de l'espoir dans : la promesse du gouvernement d'investir davantage dans des logements accessibles et abordables. La compassion et la bienveillance des gens qui nous soutiennent. Les efforts de visibilité et de financement sans précédent à notre succursale. Nos inspirants partenaires de la communauté. La sensibilisation à la santé mentale. La promotion du soutien par les pairs. Les inspirants projets de recherche et d'évaluation entrepris à la succursale qui contribuent à étoffer les données probantes à propos du secteur. L'esprit de franche camaraderie qui anime notre personnel des services directs et qui motive les équipes, les membres de la direction et les gestionnaires. La résilience et la grande ténacité de nos clients.

En 2023-2024, notre succursale a inclus une nouvelle unité dans son très renommé programme de condominiums Logement d'abord. La succursale a souligné son 70e anniversaire avec une journée portes ouvertes. Nous avons misé sur le développement de notre programme Recovery College. Nous avons fait des pompes en direct à la télé!

Il y a aussi eu des changements du côté de la direction de la succursale avec l'arrivée d'une nouvelle directrice générale et le départ de la présidente du conseil d'administration, les fières coautrices du présent message. Au début de 2024, nous avons dévoilé les quatre C qui guident notre organisation, soit engagement (commitment), communauté, compassion et courage.

La demande à l'égard de nos services n'a jamais été aussi grande. Pourtant, tout au long de l'année 2023-2024 et au-delà, nos clients ont fait de grands pas en avant : avec l'aide de notre équipe, ils ont redécouvert le sentiment de sécurité qui vient avec le fait d'avoir un toit. Ils ont commencé à recevoir des prestations du programme Ontario au travail ou du Programme ontarien de soutien aux personnes handicapées (POSPH). Ils se sont découvert des forces qu'ils ne soupçonnaient pas, ou qu'ils avaient oubliées depuis longtemps. Ils sont sortis de l'hôpital ou du système judiciaire. Ils se sont intégrés de façon plus significative à la société et à la communauté. Ils ont appris à vivre avec différents troubles de santé mentale dans le cadre de nos différents services. Ils ont découvert les groupes de soutien par les pairs. Ils sont entrés sur le marché du travail. Ils ont commencé à s'informer sur la réduction des méfaits et l'usage de substances. Ils ont milité pour eux-mêmes. Ils ont commencé à reconstruire leur vie.

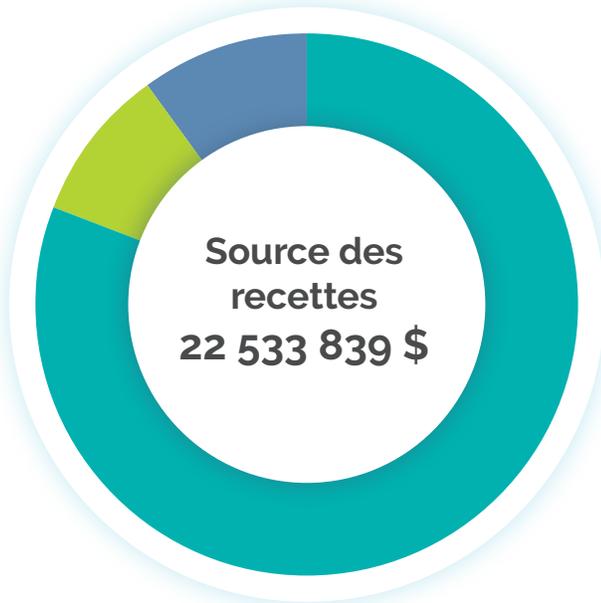


Nabanita Giri
Présidente

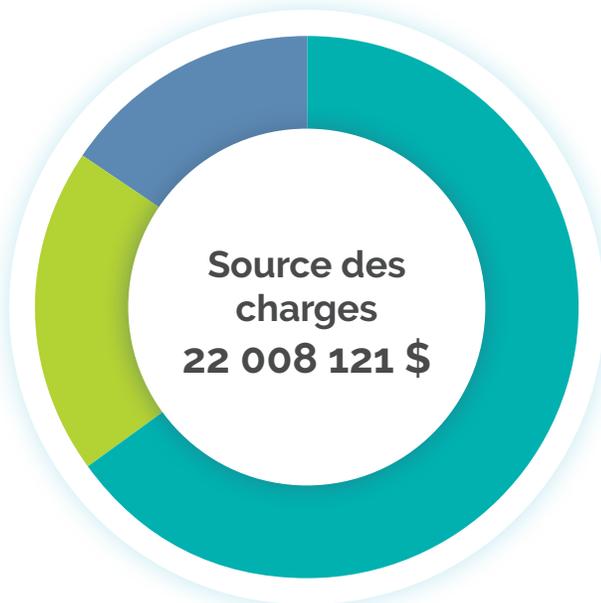


Dr. Susan Farrell
Directrice générale

Données financières



Province de l'Ontario	18 231 563 \$
Ville d'Ottawa	2 068 088 \$
Autres programmes	2 234 188 \$



Salaires et avantages	14 346 497 \$
Bâtiment et terrain	4 285 849 \$
Fournitures et autres	3 375 775 \$

Les quatre C pour 2024



ENGAGEMENT

(COMMITMENT)

Nous devons honorer nos engagements envers nos fournisseurs, nos clients et nos partenaires, et nos engagements les uns envers les autres.



COMMUNAUTÉ

Nous devons continuer de développer nos partenariats et nous devons être plus visibles auprès de la communauté élargie.



COMPASSION

Nous continuerons de prendre soin de nos clients, nos équipes, nos partenaires et nous-mêmes. Nous devons nous respecter mutuellement et prendre soin les uns des autres.



COURAGE

Nous ferons preuve d'audace et de courage dans notre planification et notre croissance.

Revue de l'année :

Cinq faits saillants

The 2023–2024 fiscal year was one of growth and change, particularly in how we promote our branch to the local community. Here is just a handful of highlights from between April 2023 and March 2024:

1

En juillet 2023, nous avons accueilli notre nouvelle directrice générale, Susan Farrell, Ph. D., une leader dévouée et une visionnaire du secteur de la santé mentale communautaire. Nous avons également dit au revoir à notre directeur général sortant, Tim Simboli, Ph. D., au terme de 45 remarquables années de carrière dans la santé et les services sociaux.

2

En octobre, nous avons célébré le 70e anniversaire de notre succursale, qui marque sept décennies consacrées à répondre aux besoins de santé mentale de notre communauté locale, depuis notre mission initiale de défendre l'intérêt public jusqu'à la mise en œuvre de nos services de gestion de cas et de repérage actif, sans oublier toutes nos autres réalisations. Pour souligner l'événement, nous avons tenu une journée portes ouvertes à notre édifice du 311, avenue McArthur dans Vanier, où nous avons mis de l'avant les programmes et services passés, actuels et futurs de la succursale, et où notre personnel a accueilli avec grand enthousiasme des gens de la communauté élargie.

3

L'ACSM Ottawa est l'un des plus importants fournisseurs du programme Logement d'abord au Canada. En décembre, nous avons passé trois jours avec Sam Tsemberis, Ph. D, l'initiateur du modèle Logement d'abord pour mettre fin à l'itinérance :

- **Jour un** : Notre directrice générale, Susan Farrell, Ph. D., a interviewé M. Tsemberis lors d'une convocation spéciale et d'une discussion entre experts à l'Université d'Ottawa.
- **Jour deux** : Nous avons lancé une nouvelle initiative de prescription sociale en collaboration avec Sam Tsemberis, Tim Aubry et Christina Mutschler, des employés de première ligne et des clients de notre équipe d'intervention en logement ainsi que nos partenaires d'Options Housing.
- **Jour trois** : Susan Farrell, accompagnée de Sam Tsemberis et de Tim Aubry, a fait une présentation à Infrastructure Canada mettant de l'avant le programme de condominiums de l'ACSM Ottawa, un brillant exemple du modèle Logement d'abord en action.

4

En janvier 2024, nous avons célébré la journée Bell Cause pour la cause et son thème, « Créons de vrais changements », en soulignant l'effet profond des programmes de soutien par les pairs sur la création de changements positifs dans la vie des gens que nous servons, et la façon dont le soutien par les pairs change pour le mieux les soins liés à la santé mentale et à l'usage de substances. La campagne comprenait deux apparitions sur la chaîne CTV Ottawa, soit Scott William, technicien en bureautique et ancien client, à l'émission CTV Ottawa Morning Live; et Susan Farrell au bulletin de nouvelles de midi.

5

En février 2024, nous avons participé à un défi de pompes dans le cadre d'une nouvelle initiative de changement social et de financement. Les participants aux défis étaient invités à faire 2 000 pompes en 23 jours, alors que des faits sur la santé mentale leur étaient présentés afin de les garder motivés. Notre succursale s'est classée en quatrième position à l'échelle nationale au titre des fonds amassés en recueillant 87 877,58 \$ pour notre programme Recovery College!

Données sur les programmes et services

Les services de gestion de cas de l'ACSM Ottawa offrent un soutien intensif à long terme à des personnes qui vivent avec une maladie mentale grave et chronique et qui sont en situation d'itinérance chronique ou à risque de se retrouver à la rue. Ces personnes peuvent aussi présenter des troubles concomitants (diagnostic de santé mentale et usage problématique de substances) ou avoir des démêlés avec la justice. Les travailleurs de soutien communautaire et les clients établissent ensemble un plan de services et des objectifs à atteindre en vue de faciliter la transition à la fin du programme et l'intégration dans la communauté.

Services directs

- Des services de **gestion de cas intensive (GCI)** ont été fournis à 474 personnes ayant besoin de soutien à long terme
- L'ACSM Ottawa coordonne l'ensemble des **Services de soutien communautaire en santé mentale (SSCSM)** pour la région de Champlain, agissant comme point d'accès central aux services de GCI, dont la prestation est assurée par un consortium d'organismes locaux. 144 personnes ont été jumelées à un travailleur de l'ACSM Ottawa (54) ou d'un de ses organismes partenaires (90).
- **L'équipe d'aide à la navigation dans le système** fournit du soutien et de l'assistance à des personnes vivant avec une maladie mentale, à leur famille et aux prestataires de services de santé. 4 118 personnes visées par une demande ont reçu du soutien, de l'information et de l'orientation.
- L'équipe du programme **Visages familiaux** a reçu 2 596 demandes d'aiguillage de la part du service des urgences d'hôpitaux, et 167 personnes ont reçu du soutien. De ce nombre, 115 personnes ayant besoin de soutien à plus long terme ont été transférées à l'équipe de gestion de cas transitionnelle.
- **L'équipe d'intervention en logement** a administré 376 suppléments au loyer financés à l'échelle provinciale, ce qui signifie que 238 clients de l'ACSM Ottawa et 138 clients des SSCSM et de l'équipe communautaire de traitement actif ont maintenant un logement stable et abordable. De ces suppléments au loyer, 81 soutenaient des clients ayant des problèmes de toxicomanie et 34 étaient destinés à des clients ayant des démêlés avec la justice. De plus, 93 clients recevant une allocation de logement de la Ville sont suivis par l'équipe d'intervention en logement. L'ACSM Ottawa héberge 41 clients et anciens clients dans des logements qui lui appartiennent et dont elle assure la gestion.



Services de repérage actif

Les **services de repérage actif** de l'ACSM Ottawa aident les personnes qui ont des besoins complexes et des maladies mentales à se fixer des objectifs et à trouver des services de soutien à long terme afin de conserver leur logement et leur stabilité. Ces services sont offerts dans trois domaines : le milieu judiciaire, le milieu hospitalier et le domaine du logement.

- **Équipe d'intervention en milieu judiciaire** : L'équipe d'intervention en milieu judiciaire a fourni des services à 339 personnes ayant des démêlés avec la justice, à la demande du Tribunal de la santé mentale et de membres de la communauté.
- **L'équipe d'intervention en milieu hospitalier** a suivi 110 clients dans leur transition de l'hospitalisation à la vie en communauté.
- **Intervention en logement** : L'équipe d'intervention en logement a aidé 271 personnes en situation d'itinérance chronique à obtenir et/ou à garder un logement permanent.



339

personnes en milieu judiciaire ont bénéficié de services



110

clients sont sortis de l'hôpital à la vie en communauté



271

personnes ont trouvé et/ou conservé un logement

Services spécialisés

- L'équipe du programme **Jeunes en transition** a fourni des services à 41 clients âgés de 16 à 24 ans, en accordant la priorité aux jeunes en situation d'itinérance chronique.
- L'équipe de **gestion de cas – Double diagnostic** a fourni des services à 32 personnes ayant une maladie mentale et une déficience intellectuelle ou développementale (double diagnostic), et 18 autres personnes ont reçu des services de **gestion de cas pour les personnes ayant un double diagnostic** et des démêlés avec la justice.
- L'**équipe de soutien par les pairs** a offert du soutien à 84 clients qui ont ainsi pu bénéficier de toute la sagesse et l'empathie que seule une personne au vécu ou à l'expertise similaire peut offrir, dans le cadre de séances virtuelles individuelles ou de groupe.
- L'**équipe des soins infirmiers** a travaillé avec les membres du personnel et 182 clients pour faire la promotion de la santé mentale et physique, du rétablissement et de la guérison.
- Les **équipes des services infirmiers et des troubles concomitants** ont enregistré 512 interactions avec des clients nécessitant des traitements d'abandon du tabac.
- Le **Conseil consultatif sur l'engagement des pairs (CCEP)** est un groupe formé de neuf pairs-conseillers, d'un membre de la famille, de sept représentants du personnel et de la direction et de deux membres du conseil d'administration; il se réunit régulièrement pour aider l'organisme à améliorer la qualité, la sécurité et les résultats de ses services.
- Le programme **Recovery College** est une série d'ateliers conçus et animés par des pairs qui donnent aux participants les compétences essentielles pour s'épanouir. Ce programme a permis d'offrir 50 ateliers à 200 étudiants. Par exemple : vaincre les pensées négatives, composer avec les déclencheurs, l'isolement et la solitude, et être maître chez soi. Les organisations partenaires comprenaient OC Transpo, le Hopewell Eating Disorder Support Centre et le African, Caribbean and Black Wellness and Resource Centre.

Services d'orientation

- Un traitement intégré a été offert à 441 clients aux prises avec des troubles concomitants de santé mentale et de dépendance dans le cadre du **programme de traitement des troubles concomitants**. Les activités comprenaient notamment des séances de thérapie cognitivo-comportementale (TCC) pour le TSPT et les dépendances, des séances de groupe pour les femmes ou les hommes et des séances mixtes, des services de repérage actif et des soins axés sur la réduction des méfaits.
- En partenariat avec l'hôpital Royal Ottawa, 131 personnes souffrant de troubles dépressifs et anxieux, de trouble obsessionnel compulsif et de trouble de stress post-traumatique ont suivi une TCC dans le cadre du programme **Psychothérapie structurée Ontario (PSO)**.
- Le programme de **thérapie comportementale dialectique (TCD)** a permis d'aider 48 clients ayant de la difficulté à gérer leurs émotions. Dans le cadre de ce programme, les clients acquièrent des compétences en résolution de problèmes qui les aident à atteindre leurs objectifs à long terme et à limiter leurs comportements impulsifs, notamment l'automutilation, les relations problématiques, l'isolement social, l'auto-efficacité faible et la vulnérabilité émotionnelle.



441

clients traités dans le cadre du programme sur les troubles concomitants



131

personnes ont bénéficié d'une TCC dans le cadre du programme PSO



48

clients ont bénéficié de l'aide du TCD

Recherche et évaluation

Les différents programmes et services offerts à l'ACSM Ottawa fournissent un terrain fertile pour la réalisation d'importants projets de recherche et d'évaluation qui contribuent de façon durable au secteur des services de santé mentale et de traitement des dépendances.

Le travail qui s'opère quotidiennement à l'ACSM Ottawa est innovant, percutant, varié et inspirant. Chaque année, nos clients, nos employés de première ligne, nos gestionnaires de programmes, nos hauts dirigeants et nos pairs-experts travaillent avec des étudiants de l'Université d'Ottawa, de l'Université Carleton, du Collège Algonquin et d'autres établissements dans le cadre de projets de recherche et d'évaluation et de stages cliniques.

Ces projets :

- aident à orienter les politiques de santé locales;
- améliorent les soins de l'ACSM Ottawa et d'autres organismes;
- donnent aux personnes ayant une expérience vécue l'occasion de participer à l'élaboration d'interventions efficaces;
- renforcent les capacités du personnel grâce à l'utilisation d'outils fondés sur des données probantes et à la mise en œuvre de pratiques fondées sur des données probantes;
- forment les professionnels de demain;
- contribuent à notre compréhension des facteurs socio-environnementaux qui affectent les inégalités que vivent les gens que nous servons.

L'ACSM Ottawa a eu un énorme impact sur ma vie. L'équipe m'a contactée alors que j'étais à mon plus bas et m'a aidée à construire la vie que j'ai aujourd'hui. Les employés sont formidables et ils placent vraiment les clients à l'avant-plan de leur rétablissement. Je n'aurais pas la vie que j'ai aujourd'hui sans cette organisation et je suis vraiment reconnaissante!
— Acacia, cliente diplômée et pair-conseillère

Idées brillantes

Chaque année, nous mettons de l'avant les activités de recherche et d'évaluation de la dernière année dans le cadre d'un événement de synthèse intitulé Idées brillantes. Animé par notre équipe d'aide à la décision et à la responsabilisation, le webinaire Idées brillantes illustre le rôle important que jouent la recherche et l'évaluation dans la prestation des programmes et des services communautaires vitaux liés à la santé mentale et à l'usage de substances.

L'édition 2023-2024 comprenait 12 présentations dans trois principaux domaines, soit la recherche et l'évaluation portant sur des interventions de pointe, la compréhension des besoins des personnes usagères et la mise en œuvre de services efficaces.

Entre autres sujets abordés :

- Examen de l'efficacité des traitements d'abandon du tabac pour les personnes ayant des maladies mentales graves
- Services de santé mentale pour les personnes qui se présentent souvent à l'urgence : Données qualitatives
- Évaluation des besoins pour la planification de la fin de la prise en charge par les services de gestion de cas intensive (GCI)
- Durée de la prise en charge par la GCI : Caractéristiques des personnes prises en charge par les services de GCI pendant plus de cinq ans
- Des légumes frais pour les clients de l'ACSM Ottawa
- Programme pilote Recovery College de l'ACSM Ottawa : Évaluation formative
- Développement d'une culture organisationnelle de supervision en santé mentale communautaire
- Et plusieurs autres

La recherche et l'évaluation jouent un rôle critique dans le domaine des soins communautaires liés à la santé mentale et à l'usage de substances. À l'ACSM Ottawa, nous sommes fiers de participer à ces initiatives et d'en mettre les constatations en œuvre tout en nous efforçant de comprendre et de toujours mieux servir les communautés dans lesquelles nous vivons.



DES IDÉES LUMINEUSES
— OTTAWA —

**L'édition 2023-2024
comprenait 12
présentations dans
trois principaux
domaines :**

 **Recherches et
évaluations portant
sur des interventions
de pointe**

 **Comprendre
les besoins des
personnes usagères**

 **Mettre en œuvre
des services qui
fonctionnent**

RAPPORT ANNUEL

ACSM Ottawa

2023/24



Association canadienne
pour la santé mentale
Ottawa
La santé mentale pour tous

Contactez-nous



613-737-7791
613-737-7644 (fax)



general@cmhaottawa.ca



ottawa.cmha.ca

Rendez-nous visite

311, avenue McArthur, 2^e étage
Ottawa, Ontario K1L 8M3



[/company/CMHAOttawa](https://www.linkedin.com/company/CMHAOttawa)



[@CMHAOttawa](https://www.facebook.com/CMHAOttawa)



[@CMHAOttawa](https://twitter.com/CMHAOttawa)



[@CMHA_Ottawa](https://www.instagram.com/CMHA_Ottawa)