



Association canadienne
pour la santé mentale
Ottawa
La santé mentale pour tous

RAPPORT ANNUEL

**2022
2023**

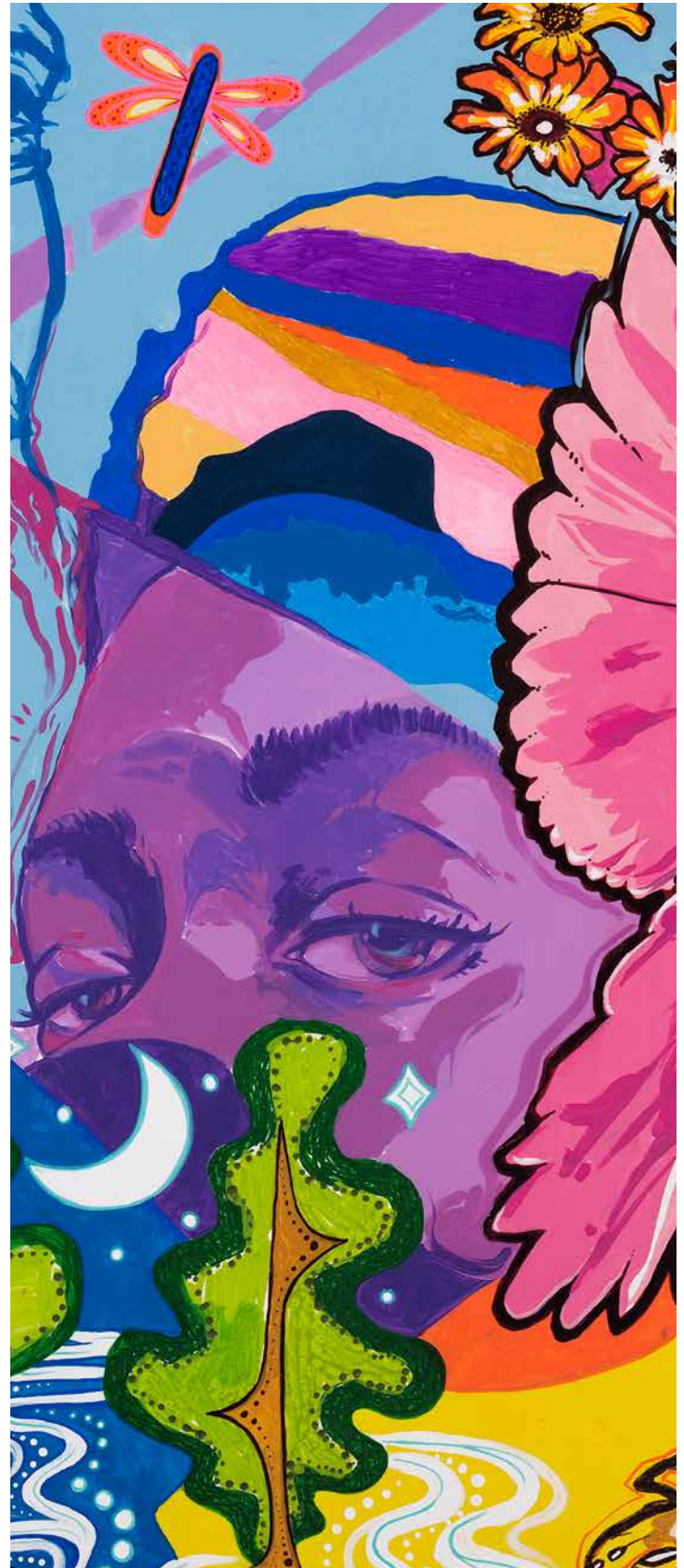


**ASSOCIATION CANADIENNE
POUR LA SANTÉ MENTALE
OTTAWA**

TABLE DES MATIÈRES

- 3 MESSAGE DE LA PRÉSIDENTE ET DU DIRECTEUR GÉNÉRAL
- 4 CONSEIL D'ADMINISTRATION
- 6 VISION, MISSION ET VALEURS
- 6 APERÇU – QUI SERVONS-NOUS?
- 7 PROGRAMMES ET SERVICES
- 14 TROUVER LA STABILITÉ ET LA SANTÉ MENTALE AVEC L'AIDE DE L'ACSM OTTAWA – PAR AARON JAMES
- 16 L'ACSM D'OTTAWA CÉLÈBRE LA COMMUNAUTÉ AVEC DES ŒUVRES D'ART COLLABORATIVES
- 18 FORMATION ET PERFECTIONNEMENT PROFESSIONNEL
- 19 RAPPORT FINANCIER

En couverture : Emmanuel Girard, travailleur d'aide à la navigation dans le système, et Erin lors de la célébration annuelle du temps des Fêtes.



Association canadienne
pour la santé mentale
Ottawa
La santé mentale pour tous

MESSAGE DE LA PRÉSIDENTE ET DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

L'année financière 2022-2023 a été marquée par le recul de la pandémie de COVID-19 et un lent retour à une « normalité » complexe. Nos bureaux ont graduellement rouvert et repris leurs activités, et nos clients avaient de nouveau presque complètement accès à notre édifice à la fin de l'année. Nos services fondés sur des liens virtuels ont progressivement recommencé à être offerts en personne. Nous avons également tenu notre première réception du temps des Fêtes en trois ans et notre toute première journée pour le mieux-être des employés – qui s'est toutefois déroulée à l'extérieur, par un bel après-midi d'automne. Tout le monde, autant les clients et les membres du personnel que les membres du conseil d'administration, a remarqué à quel point il est agréable de se rencontrer en personne.

Pendant ce temps, dans notre ville, nous observons des besoins et des perturbations d'une ampleur sans précédent. La crise du logement – tout particulièrement pour nos clients – est catastrophique. Les risques associés aux opioïdes et au fentanyl sont mortels et croissent de façon exponentielle. Les dangers et la violence que vivent nos clients sont toujours présents ou ont augmenté, mais la capacité à servir les gens stagne dans notre communauté.

Nous avons maintenu nos niveaux de service tout au long de la pandémie, sauf durant une petite période creuse principalement attribuable aux vacances des membres du personnel. Le rythme des embauches est revenu à la normale dans la seconde moitié de l'année financière, et nous avons continué d'attirer d'excellents candidats au sein de notre équipe exceptionnelle. Nous jouissons d'une belle réputation en tant qu'« employeur de choix » parmi les fournisseurs de services de santé mentale.

Le conseil d'administration a été spécialement occupé cette année à tenter de s'adapter aux profonds changements qui sont survenus dans le système de soins de santé, et tout particulièrement dans le secteur de la santé mentale. Nous avons continué de progresser vers la réalisation de nos objectifs stratégiques et du plan du conseil d'administration de nous positionner pour que nous puissions réagir efficacement à l'évolution des choses. Entre autres réalisations notoires, mentionnons l'élargissement de notre rôle dans les réseaux communautaires, nos efforts pour intégrer davantage de pratiques fondées sur des données probantes, nos investissements dans notre personnel de direction et de supervision, et notre responsabilité financière exemplaire.

L'évolution de notre structure de dotation s'est poursuivie par l'adoption d'un nouveau modèle pour nos services des ressources humaines et des finances, la dotation de plusieurs postes clés et la préparation au départ à la retraite du directeur général de l'organisme, Tim Simboli. (En fait, à la fin de l'année, le conseil d'administration avait déjà trouvé une personne exceptionnelle pour le remplacer, Susan Farrell, qui entrera en poste en juillet 2023.) Tout en cherchant activement la personne qui succéderait au directeur général, le Conseil a su respecter son ambitieux calendrier d'activités en exploitant un grand organisme doté de la personnalité morale, en

examinant les rapports, en menant les vérifications, en supervisant les opérations et en approfondissant notre rôle et nos liens avec les intervenants du système de santé mentale communautaire.

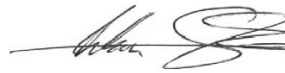
Notre atout le plus critique – et ce qui rend notre organisme aussi unique – est le talent et le dévouement de notre personnel qui, chaque jour, obtient des résultats extraordinaires dans des circonstances extrêmement difficiles. Durant la dernière année, nous avons conclu un long processus de négociation d'une nouvelle convention collective avec notre unité de négociation, et les membres de l'équipe syndicale et de l'équipe de direction méritent toute notre gratitude pour avoir su mener les négociations dans des circonstances difficiles, changeantes et souvent déroutantes.

Nous aimerions conclure ces commentaires en soulignant à quel point nous apprécions nos clients. Nous sommes régulièrement épatés par les pas de géants qu'ils font pour se rétablir et refaire leur vie. L'engagement et la grande détermination de nos clients à ne pas abandonner, et à se battre dans d'horribles conditions, nous inspirent et donnent vie à cet organisme. À vous tous, merci.

P. S. de Tim : Ces 12 années ont été merveilleuses et sont le plus grand honneur de ma vie. Merci à toutes les personnes que j'ai rencontrées.



Nabanita Giri
présidente du conseil
d'administration



Tim Simboli
directeur général



CONSEIL D'ADMINISTRATION

Présidente : Nabanita Giri, M.A.P.

Vice-président : Peter Donnelly

Trésorier : Vincent Trottier, BCom., CPA, CA

Secrétaire : Admir Minarolli

Président sortant : John James, B.A.

DIRECTEUR GÉNÉRAL

Tim Simboli, Ph.D.

DIRIGEANTS

Jessica Adley

Mary Bartram

Shannon Black, M.S.S.

Matthew Gilmour

Jette Haswell, M.S.S., travailleuse sociale agréée

Marya Jaleel, M.S.P.

Chris Macaulay

Aoife Sheahan, M. Sc., B.A. en psychologie

Lynne Vail, M.A. et B.A. (avec spécialisation)

VISION, MISSION ET VALEURS



VISION

Nous travaillons à créer une communauté qui valorise la dignité humaine, la santé mentale et le mieux-être de chaque personne.



MISSION

Notre mission est la suivante :

- Offrir des services fondés sur des données probantes à toutes les personnes ayant des maladies mentales ou des problèmes d'usage de substances;
- Favoriser une santé mentale positive pour tous;
- Promouvoir un système intégré de services de santé mentale en collaboration avec les clients, les familles, les fournisseurs de services et d'autres parties prenantes.



VALEURS

Nous sommes guidés par notre engagement envers :

La responsabilité sociale : Une obligation conjointe d'informer, d'éduquer et de soutenir notre communauté dans la compréhension et la prévention des maladies mentales, la réduction de la stigmatisation et la promotion de la santé mentale, et d'améliorer globalement le degré de respect et les soins offerts aux personnes ayant des maladies mentales.

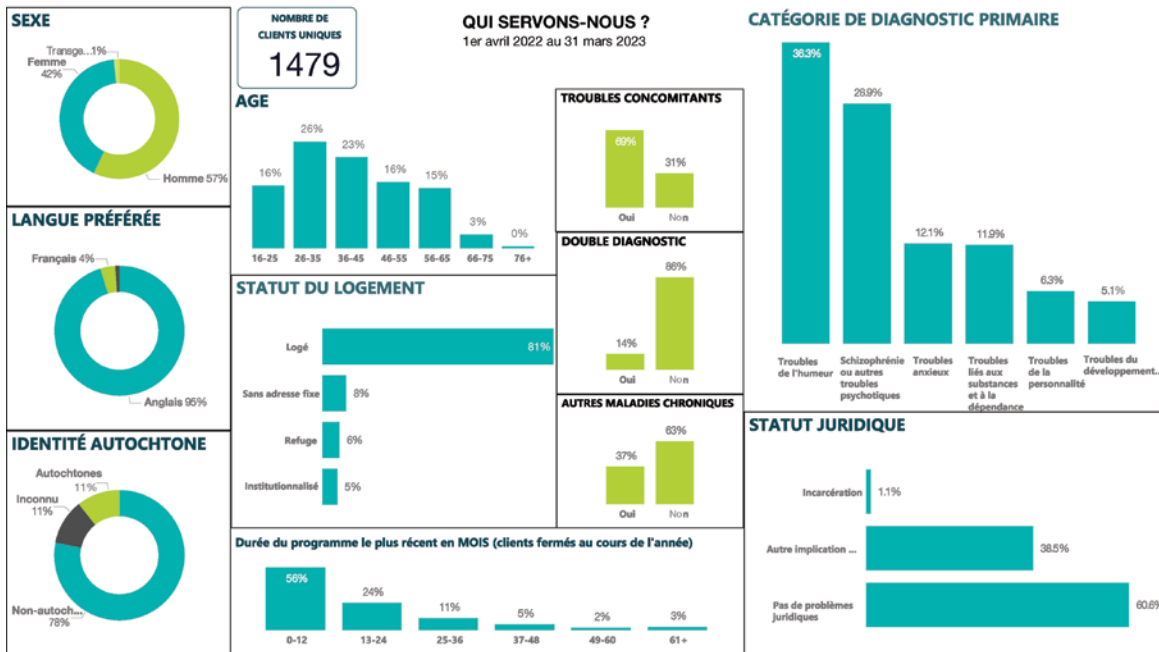
La justice sociale : Le droit de toutes les personnes à un traitement juste et équitable, à la liberté de choix et au respect de leur vie privée.

L'inclusion sociale : Le droit de toutes les personnes de pleinement participer à notre société et d'avoir accès aux nécessités de la vie telles qu'un logement, des liens sociaux, des possibilités d'emploi et des soins de santé essentiels.

La lutte à l'oppression : Un engagement à déterminer, remettre en question et changer les valeurs, les structures et les comportements qui perpétuent le racisme systémique et d'autres formes d'oppression sociale.

L'autodétermination : Le droit des personnes de prendre part à toutes les décisions qui les concernent et d'avoir les connaissances, l'expérience et les occasions nécessaires pour jouer un rôle important dans l'élaboration de leurs plans de services, des processus de prestation de ces plans et de leurs objectifs.

APERÇU



Misbah Arshad, adjointe administrative – Soutien au logement; Qin Dong, analyste financière – Paie; Steven C., responsable principal des finances – Programme de soutien au logement; et Kevin Butler, gestionnaire de cas intensif, lors d'un événement pour le mieux-être du personnel.

PROGRAMMES ET SERVICES

SERVICES DIRECTS

Les services de gestion de cas de l'ACSM Ottawa offrent un soutien intensif à long terme à des personnes qui vivent avec une maladie mentale grave et persistante et qui sont en situation d'itinérance chronique ou à risque de se retrouver à la rue. Ces personnes peuvent aussi présenter des troubles concomitants (diagnostic de santé mentale et usage problématique de substances) ou avoir des démêlés avec le système de justice pénale.

Les travailleurs de soutien communautaire et les clients établissent ensemble un plan de services et des objectifs à atteindre en vue de faciliter la transition à la fin du programme et l'intégration dans la communauté.

SERVICES DE SOUTIEN COMMUNAUTAIRE EN SANTÉ MENTALE (SSCSM) – GESTION DE CAS

L'ACSM Ottawa est le point d'accès aux services de gestion de cas en santé mentale dans la région d'Ottawa.

L'ACSM Ottawa coordonne l'ensemble des Services de soutien communautaire en santé mentale (SSCSM) pour la région de Champlain, agissant comme point d'accès central aux services de gestion de cas intensive (GCI) dans la région d'Ottawa, dont la prestation est assurée par un consortium d'organismes locaux. Ce consortium (les partenaires des SSCSM) s'efforce d'offrir un accès à la GCI adapté à l'âge, à la langue, à la culture et au programme des personnes admissibles aux prises avec une maladie mentale grave et chronique de la région d'Ottawa. Il favorise aussi la continuité des services, accroît l'autonomie et enrichit la qualité de vie des bénéficiaires.

ADMISSION CENTRALE AUX SSCSM



263 demandes de services ont été reçues



648 personnes sont en attente de GCI offerte par les SSCSM



83 personnes ont été transférées à la GCI



16 personnes ont été transférées aux programmes de repérage actif de l'ACSM



6 personnes ont été transférées au service d'aide à la navigation dans le système de l'ACSM Ottawa

GESTION DE CAS INTENSIVE DES SSCSM

491 ACSM Ottawa

29 Montfort Renaissance

53 La Corporation de Salus Ottawa

133 Centre de santé communautaire Sandy Hill

29 Centre de santé communautaire Somerset Ouest

71 Upstream Ottawa

806 Clients servis par la gestion de cas intensive des sscsm au total

AUTRES PARTENAIRES DES SSCSM

ACSM Champlain Est

Hôpital régional de Pembroke



VISAGES FAMILIERS

2,200 heures de services

Le programme Visages familiaux appuie des personnes qui se présentent souvent à l'urgence dans les hôpitaux en raison de maladies mentales ou de problèmes d'usage de substances.

En 2022-2023, l'équipe de Visages familiaux a reçu **2 663** demandes électroniques de la part des urgences (qui génèrent une offre de services de l'ACSM), ce qui a permis à **192** personnes de recevoir de l'aide à la navigation dans le système (soit trois mois de soutien de la part de l'équipe d'aide à la navigation dans le système de l'ACSM Ottawa, qui oriente les clients vers les services communautaires pertinents et plus encore). De ce nombre, **131** personnes ayant besoin de soutien à long terme ont été aiguillées et ont reçu le soutien de l'équipe de gestion de cas transitionnelle en milieu hospitalier.

LOGEMENT

En 2022-2023, l'ACSM Ottawa a administré **407** suppléments au loyer financés à l'échelle provinciale, ce qui signifie que **257** clients de l'ACSM Ottawa et **150** clients des SSCSM et de l'équipe communautaire de traitement actif qui étaient en situation d'itinérance chronique ou à risque de se retrouver à la rue ont maintenant accès à un logement stable et abordable grâce à ce programme.

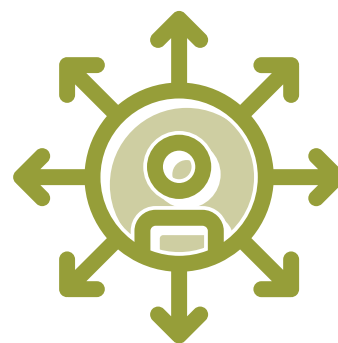
De ces suppléments au loyer, **90** visaient spécifiquement des clients qui avaient des problèmes d'usage de substances et **30** étaient destinés à des clients ayant des démêlés avec la justice.

L'ACSM Ottawa a hébergé des clients et d'anciens clients dans **40** de ses condominiums.

AIDE À LA NAVIGATION DANS LE SYSTÈME DE SANTÉ MENTALE

L'équipe d'aide à la navigation dans le système fournit du soutien et de l'assistance à des personnes vivant avec une maladie mentale, à leur famille et aux prestataires de services de santé, ainsi que des renseignements exhaustifs de haute qualité sur les ressources et les services communautaires en santé mentale.

En 2022-2023, **4 419** interactions ont eu lieu avec des personnes ayant besoin d'aide à la navigation dans le système.



SERVICES DE REPÉRAGE ACTIF

Les services de repérage actif de l'ACSM Ottawa aident les personnes qui ont des besoins complexes et des problèmes de santé mentale à se fixer des objectifs et à trouver des services de soutien à long terme afin de conserver leur logement et leur stabilité. L'ACSM Ottawa offre trois types de services de repérage actif, soit intervention en milieu judiciaire, intervention en milieu hospitalier et intervention en logement.

Équipe d'intervention en milieu judiciaire

6 588 heures de services

L'équipe d'intervention en milieu judiciaire a fourni des services à **334** personnes ayant des démêlés avec la justice, à la demande du Tribunal de la santé mentale et de membres de la communauté.

Équipe d'intervention en milieu hospitalier

2 014 heures de services

L'équipe d'intervention en milieu hospitalier a permis à **114** personnes de recevoir leur congé de l'hôpital et de réintégrer la communauté.

Équipe d'intervention en logement

6 880 heures de services

L'équipe d'intervention en logement a aidé **251** personnes en situation d'itinérance chronique à obtenir et à garder un logement permanent.



De belles personnes! L'équipe d'intervention en logement repère les personnes de la région d'Ottawa qui sont en situation d'itinérance chronique et qui ont des problèmes de santé mentale graves et persistants afin de les aider à trouver et à garder un logement permanent..

SERVICES SPÉCIALISÉS

Programme jeunes en transition

En 2022-2023, **54** clients ont reçu des services dans le cadre du programme Jeunes en transition de l'ACSM Ottawa. L'équipe du programme offre des services à des personnes de 16 à 24 ans, en accordant la priorité aux jeunes en situation d'itinérance chronique.

Double diagnostic

Dans le cadre de **1 696** heures de services, **24** personnes ayant une maladie mentale et une déficience intellectuelle ou développementale (double diagnostic) ont reçu des services de la part de l'équipe de gestion de cas – Double diagnostic, et **26** autres personnes ont reçu des services de gestion de cas pour les personnes ayant un double diagnostic et des démêlés avec la justice.

Soutien par les pairs

104 clients ont reçu l'aide de l'équipe de soutien par les pairs et ont ainsi pu bénéficier de toute la sagesse et l'empathie que seule une personne au vécu ou à l'expertise similaire peut offrir, dans le cadre de séances virtuelles et de séances individuelles ou de groupe.

Soins infirmiers et santé

Nos infirmières autorisées et nos infirmières praticiennes ont travaillé avec les membres du personnel et **207** clients pour faire la promotion de la santé mentale et physique, du rétablissement et de la guérison.

L'équipe des services infirmiers de l'ACSM Ottawa a également joué un rôle essentiel dans la bonne gestion de la pandémie de COVID-19 par l'organisme, notamment lors d'une série d'événements de vaccination qui ont eu lieu à l'édifice de l'ACSM Ottawa au 311, avenue McArthur. En partenariat avec Ottawa Inner City Health et Santé publique Ottawa, ces cliniques ont fourni le vaccin contre la COVID-19 aux clients de l'organisme et de ses partenaires dans un environnement bienveillant et facile d'accès.

Les équipes des soins infirmiers et des troubles concomitants ont enregistré **715** interactions avec des clients nécessitant des traitements d'abandon du tabac ou de remplacement de la nicotine (grâce au soutien du programme STOP financé au niveau provincial).



Patrick Sicotte, préposé à l'accueil des pairs, a créé une tortue – qui représente l'île de la Tortue – pour la murale autochtone de l'ACSM Ottawa.

CONSEIL CONSULTATIF SUR L'ENGAGEMENT DES PAIRS (CCEP)

Le Conseil consultatif sur l'engagement des pairs (CCEP) est un groupe composé de clients, de membres de la famille ou de proches ainsi que de membres du personnel et du conseil d'administration de l'ACSM Ottawa qui se rencontrent régulièrement pour conseiller l'ACSM Ottawa et l'aider à prendre les meilleures décisions qui soient.

Le CCEP offre une tribune aux clients et aux membres de la famille pour l'expression de leur point de vue à l'égard des services et leur donne l'occasion de contribuer à améliorer la qualité, la sécurité et l'efficacité des services de l'ACSM Ottawa. Il mobilise les clients et encourage les soins axés sur l'individu à tous les niveaux de l'organisme, autant sur le plan des services que des politiques et du système de soins de santé mentale.

Le CCEP favorise la collaboration entre les clients, les membres de la famille, la direction, le personnel et le conseil d'administration de l'ACSM Ottawa.

Les clients et les membres de la famille consultés reçoivent actuellement des services de l'ACSM Ottawa ou en ont déjà reçu, ou ont un proche qui reçoit actuellement des services ou en a déjà reçu. Ils ont l'occasion de parler directement de leur propre expérience et de bénéficier du point de vue élargi des autres clients et membres de la famille lorsqu'ils agissent comme conseillers et qu'ils participent aux activités du CCEP.

ATELIERS SUR LE RÉTABLISSEMENT (RECOVERY COLLEGE)

Les ateliers du Recovery College sont une nouvelle façon de présenter l'information sur la santé mentale et le mieux-être afin d'honorer l'expérience de vie et les leçons apprises. Fondés sur l'idée que les personnes qui utilisent les services sont les mieux placées pour aider à leur conception, les cours et le collège lui-même reposent sur une collaboration entre les usagers et les prestataires des services. Le Recovery College est bien plus qu'un centre d'apprentissage; il contribue au développement d'une communauté pour les étudiants et il relie les organisations grâce à des partenariats avec d'autres services.

L'ACSM Ottawa a lancé son propre programme d'ateliers sur le rétablissement en janvier 2021 après avoir demandé et obtenu du financement de l'ACSM National, qui a mené des initiatives de développement à l'échelle pancanadienne pour permettre aux succursales locales de l'ACSM de créer un collège à leur image.

En 2022-2023, le Recovery College de l'ACSM Ottawa a offert plus de **40** occasions d'apprentissage aux étudiants sur des sujets comme vaincre l'isolement et la solitude, renouer avec la nature, gérer les déclencheurs émotionnels et cultiver l'autocompassion, ainsi qu'une nouvelle série intitulée Empowered in Your Home (Maître chez vous). Nous avons fait équipe avec deux autres organisations communautaires et d'autres ressources sont en développement. Plus de **80** étudiants ont assisté aux cours, qui leur permettent de tisser des liens tout en apprenant à jouer un nouveau rôle plus actif dans leur rétablissement et leur mieux-être. Plusieurs étudiants ont été formés afin de devenir facilitateurs, et certains sont maintenant travailleurs de soutien par les pairs dans la communauté d'Ottawa. Nous aspirons à encore plus de croissance, plus de succès, plus d'étudiants et plus de partage de la sagesse unique des fabuleuses personnes servies par l'ACSM Ottawa.

SERVICES D'ORIENTATION

Programme de traitement des troubles concomitants

Ce programme à l'intention des clients aux prises avec des troubles concomitants de santé mentale et de toxicomanie fonctionne grâce à une entente d'achat de services conclue avec des organismes communautaires de traitement des dépendances.

En 2022-2023, **252** clients ont bénéficié d'un traitement intégré. Les activités comprenaient notamment des séances de thérapie cognitivocomportementale pour le TSPT et les dépendances, des séances de groupe pour les femmes ou les hommes et des séances mixtes, des services de repérage actif et des soins axés sur la réduction des méfaits, des traitements pour l'abandon du tabac et des séances de développement des habiletés sociales. À la moitié de 2022 – après deux ans de services virtuels, – l'équipe des troubles concomitants a recommencé à offrir des séances de groupe en personne dans l'espace client de notre édifice du 311, avenue McArthur.

Programme Psychothérapie Structurée Ontario (PSO)

En 2022-2023, en partenariat avec l'hôpital Royal Ottawa, **99** personnes souffrant de troubles dépressifs et anxieux, de trouble obsessionnel compulsif et d'état de stress post-traumatique ont suivi une thérapie cognitivocomportementale (TCC) par l'intermédiaire du programme Psychothérapie structurée Ontario (PSO).

Programme de Thérapie Comportementale Dialectique (TCD)

En 2022-2023, le programme de thérapie comportementale dialectique a permis d'aider **67** clients ayant de la difficulté à gérer leurs émotions. Dans le cadre de ce programme, les clients acquièrent des compétences en résolution de problèmes qui les aident à atteindre leurs objectifs à long terme et à limiter leurs comportements impulsifs, notamment l'usage de substances et l'automutilation, les relations problématiques, l'isolement social, l'auto-efficacité faible et la vulnérabilité émotionnelle généralisée.



Plaidoyer en action. Michael Murphy, coordonnateur du programme d'intervention en logement (à côté de Dania Versailles, directrice des services cliniques), raconte son expérience de première ligne lors d'une rencontre avec un politicien fédéral local (pas sur la photo).



« Cheese! » – Cathy Hennick, adjointe administrative – CCEP et travailleuse de soutien par les pairs, prend un instantané à la réception du temps des Fêtes pour les clients de l'ACSM Ottawa.

TROUVER LA STABILITÉ ET LA SANTÉ MENTALE AVEC L'AIDE DE L'ACSM OTTAWA

À la première personne : Aaron James raconte son parcours vers la guérison

Avertissement lié au contenu : Ce texte parle ouvertement d'automutilation

J'ai reçu mon premier diagnostic de maladie mentale en 2001 à l'âge de 26 ans. À l'époque, j'étais dans le domaine du droit international de la personne et de l'environnement quand les rapports de guerre sur lesquels je travaillais m'ont complètement démoli. Évidemment, j'avais des conditions préexistantes bien avant cela, mais ma crise et la psychose qui en a découlé ont été déclenchées par ce travail.

Je me suis automutilé environ 70 fois, et c'est devenu pire avec le temps. Malheureusement, mon trouble schizo-affectif et mes cicatrices sont des obstacles bien réels à l'emploi, au logement et à la communauté. Outre l'ACSM, quelques autres organismes ont la capacité de réduire – et dans de nombreux cas, d'éliminer – ces obstacles à la santé mentale et à la participation à la communauté.

J'avais déménagé à Ottawa pour faire mon doctorat en géographie, mais je suis tombé malade en cours de route. Quand j'ai finalement obtenu l'aide de l'ACSM Ottawa en 2012, j'étais entré et sorti de l'hôpital plusieurs fois.

J'ai été jumelé à un gestionnaire de cas par l'intermédiaire de l'équipe d'intervention de l'hôpital, officiellement le programme Visages familiaux. J'ai eu des rencontres régulières avec ma première gestionnaire de cas, Rebecca M. J'avais besoin d'un logement avec soutien stable et à long terme, car j'avais de la difficulté à combler mes besoins de base. Ma gestionnaire de cas m'a trouvé une résidence avec

soutien où j'ai habité pendant 10 ans. Je lui en suis très reconnaissant, car j'étais plutôt maigre et je ne mangeais pas bien. Ce logement m'a aidé à stabiliser ma prise de médicaments, et grâce à une médication et à des repas réguliers, qui ont établi une routine dans ma vie, c'était plus difficile d'arrêter de prendre mes médicaments.

Plus tard, ma gestionnaire de cas de l'ACSM Ottawa, Noor, m'a également inscrit au POSPH, ce qui a aussi apaisé certaines des craintes que j'avais face à mon avenir. Je savais que j'arriverais à payer mon loyer, donc je pouvais me concentrer sur mon rétablissement. Les différents gestionnaires de cas que j'ai rencontrés m'ont aussi encouragé à m'impliquer dans la communauté.

À cause de mes cicatrices, j'hésitais à me lancer et pendant des années, je suis resté isolé. Grâce aux encouragements du personnel de l'ACSM Ottawa, j'ai lentement réussi à accepter mes cicatrices et à participer à différentes activités dans la communauté et à l'ACSM Ottawa. J'ai essayé de m'automutiler plusieurs fois après cela, mais les médicaments, le soutien et la stabilité que j'ai grâce à ma psychiatre, la Dre Druss, à l'ACSM Ottawa et au fait de vivre dans ma résidence avec soutien, mon humeur et mon anxiété se sont améliorées et, même si ma psychose persiste, j'ai acquis des outils dans la TCC pour la psychose que j'ai suivie avec la Dre Mercer par l'intermédiaire de l'ACSM Ottawa.

Quand j'ai commencé à vraiment m'impliquer dans l'organisme, je me suis joint au Conseil consultatif sur l'engagement des pairs (CCEP). Avec le soutien de Jacalyn Ball, du conseil d'administration, de la direction et du personnel, et tout spécialement celui de mes pairs, j'ai trouvé ma voie. Jusqu'à présent, c'est une expérience très enrichissante dans laquelle je suis entouré par de merveilleuses personnes.

Nous nous rencontrons chaque mois pour faire l'examen des problèmes et des politiques de l'organisme. J'ai commencé à rédiger les comptes rendus des réunions et à m'impliquer dans différents processus, comme le déploiement des soins virtuels, le programme de logement et l'accréditation.

Le CCEP nous donne l'occasion en tant que clients de façonner les politiques et les pratiques en partageant nos expériences et nos perspectives.

Ces changements ont également des effets positifs sur les autres pairs, comme les clients qui ont accès à la technologie, par exemple les téléphones intelligents, dont ils ont cruellement besoin pour maintenir le lien vital avec les ressources de soutien, notamment les psychiatres, les médecins généralistes et les travailleurs sociaux, sans oublier les lignes d'écoute téléphonique.

J'ai aussi participé à différents groupes à l'ACSM Ottawa, où nous avons beaucoup appris grâce aux histoires d'autres clients et à la formation des facilitateurs. L'esprit de franche camaraderie qui régnait était une source de soutien et d'encouragement, et me montrait que je n'étais pas seul.

Maintenant que la pandémie est en grande partie derrière nous, je travaille comme trieur d'aliments bénévole à la Banque d'alimentation d'Ottawa. Je continue de m'impliquer dans divers projets par l'intermédiaire du CCEP et dans différents groupes au sein de l'organisme.

Grâce à de nombreux efforts et au soutien que j'ai reçu de l'ACSM Ottawa, j'ai trouvé la stabilité dans ma médication, mon logement et ma vie en général. Je marche régulièrement et je dors de mieux en mieux.

J'espère avoir plus de responsabilités à la banque d'alimentation et dans la communauté, marcher davantage et trouver un logement encore plus stable, où je peux assumer plus de tâches ménagères.

Je vous encourage fortement à ne pas abandonner les activités de l'ACSM Ottawa. C'est un espace de soutien et d'acceptation où vous pouvez prendre des mesures pour jouer un plus grand rôle dans votre communauté.



L'ACSM D'OTTAWA CÉLÈBRE LA COMMUNAUTÉ AVEC DES ŒUVRES D'ART COLLABORATIVES

Ces projets artistiques s'inspirent de la créativité des clientes et clients et du personnel de l'ACSM Ottawa, et ont été réalisés par des artistes locaux pour refléter la communauté que nous servons en rassemblant les gens physiquement et culturellement, et en tissant des liens qui transcendent les différences.

Cette œuvre d'art représente le dialogue et jette un regard sur l'hétérogénéité des personnes noires et des personnes de couleur d'un océan à l'autre. L'arrière-plan de cette œuvre symbolise la couleur, la diversité (et la communauté allosexuelle), la beauté, la guérison, la confiance, l'espoir et l'humanité. L'arrière-plan évoque une certaine réconciliation avec le changement en accueillant la beauté, la puissance et l'excellence noires, et en reprenant contact avec la douleur et la souffrance qui émanent de l'histoire psychosociale des personnes noires. ~ **ADRIEN**



Cette œuvre d'art, notre toute première, a été créée dans le cadre d'un projet collaboratif sur le territoire non cédé des Anishinaabe. La murale représente le dialogue et jette un regard sur la vaste diversité des peuples autochtones du Canada et sur le pouvoir de la médecine sacrée, des cérémonies et de la culture. Chaque communauté des Premières Nations, des Métis et des Inuits est unique, mais toutes ont un engagement indéfectible envers la famille et la terre. Cette magnifique œuvre d'art représente nos premiers peuples et leurs descendants au Canada. Elle met en lumière les liens réciproques qui existent entre les humains et la terre. Mère Nature se tient fièrement au centre; elle regarde toutes ses créations, berce ses descendants et rend hommage à ses ancêtres. Des plumes d'aigle l'entourent en guise de rappel des valeurs profondes que sont le respect, l'honneur, la force, le courage et la sagesse.

Toutes les personnes qui se sont réunies pour créer cette œuvre d'art ont senti un lien spirituel fort émerger à mesure que nous écoutions les histoires et explorions les enseignements du véritable esprit des peuples autochtones.

~ **MICHELE, MICHELLE, TYRONE, JOANNE ET HELEN**



La murale sur les personnes allosexuelles trône fièrement dans l'espace client. Elle a été créée par des clientes et clients allosexuels de l'ACSM et des alliés de la communauté, des pairs et des membres du personnel en tant que reflet de leurs expériences vécues.

Un thème couramment abordé était l'importance que la communauté allosexuelle soit inclusive

de tous les groupes qui font partie du spectre allosexuel. Certaines clientes et certains clients se sont sentis exclus et discriminés par les personnes de la communauté qui sont privilégiées en raison de leur statut social. Ce sentiment s'appliquait tout particulièrement aux populations qui n'avaient pas reçu le même degré d'acceptation que d'autres groupes, comme les personnes trans, les personnes non binaires ou les personnes bispirituelles.

Nos clientes et clients sentaient qu'il était important de reconnaître comment l'intersectionnalité influence le statut social des groupes divergents au sein de la population allosexuelle. Un grand nombre de nos clientes et clients veulent vivre en paix, et vivre une vie normale. Un autre thème commun était l'importance des liens avec d'autres membres de la même communauté qui comprennent vraiment les luttes, les difficultés et les joies associées à une orientation sexuelle ou une identité de genre commune.

Quelques idées ont été proposées avant le choix du concept final : la victoire de l'amour. Une cliente en particulier a mentionné qu'elle aimait le fait que l'accent était mis sur l'amour, car c'est cela qu'elle avait généralement observé dans les services en tant que cliente queer. Malgré les nombreux obstacles systémiques qui ont rendu difficile son accès aux services, elle s'est toujours sentie soutenue et entendue par les travailleuses et travailleurs qu'elle a rencontrés par l'entremise de l'ACSM.

À l'arrière-plan de la murale se trouve le drapeau de la Fierté inclusive, qui s'inspire du drapeau arc-en-ciel traditionnel et inclut les communautés qui sont souvent exclues du discours LGBT : Le cercle mauve sur fond jaune représente les personnes intersexuées. Le blanc, le bleu et le rose représentent les personnes trans. Le noir et le brun représentent les personnes de couleur.

Nous avons aussi ajouté un cœur encadré de drapeaux qui représentent les nombreuses

expériences et identités qui existent parmi notre clientèle et notre personnel de la communauté allosexuelle.

Les cuillères représentent les personnes allosexuelles qui ont un handicap visible ou invisible. La théorie des cuillères est une métaphore souvent utilisée pour illustrer le quotidien des communautés handicapées, où un certain nombre de cuillères représente la quantité d'énergie qu'une personne a durant une journée.






Les plumes jumelles représentent les personnes bispirituelles en rendant hommage aux identités de genre autochtones traditionnelles qui existent au-delà du concept occidental de genre. Les lilas représentent les femmes qui aiment les femmes. Le triangle rose symbolise la victoire de l'amour sur la haine. Et le symbole de l'infini représente l'amour éternel.

Nos clientes et clients ont établi un lien particulier entre les personnes allosexuelles et la résilience étant donné les traumatismes, le stress et les épreuves associés au fait d'être queer. La murale représente les personnes queer comme étant fortes, belles et pleines d'espoir, une image qui n'est pas toujours véhiculée dans les médias ou les stéréotypes sociétaux courants. Nous tenons aussi à mentionner que de nombreuses idées percutantes, vulnérables et touchantes ont été proposées, mais qu'il était impossible de toutes les inclure dans l'œuvre finale. Nous avons écouté toutes les idées exprimées pour favoriser l'établissement de liens et bâtir une communauté fondée sur des bases égalitaires. ~ **JAKE & DUSTIN**



DÉTAIL DES ACTIVITÉS DE FORMATION ET DE PERFECTIONNEMENT PROFESSIONNEL 2022-2023

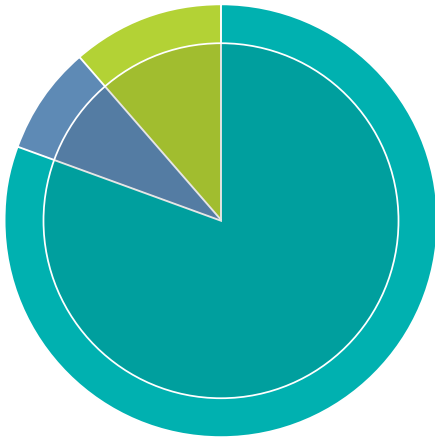
L'ACSM Ottawa offre des programmes et des ateliers de formation aux professionnels, aux employeurs, aux établissements d'enseignement et aux membres du grand public qui travaillent avec ou s'occupent de personnes ayant une maladie mentale. Nous offrons des programmes dans les deux langues officielles facilités par des formateurs qualifiés et certifiés.

 FORMATION	 NOMBRE DE PROGRAMMES DE FORMATION UNIQUES OFFERTS	 NOMBRE TOTAL DE SÉANCES	 NOMBRE TOTAL DE PARTICIPANTS	 NOMBRE TOTAL D'HEURES DE FORMATION OFFERTES
FORMATION OFFERTE AU PERSONNEL DE L'ACSM	39	54	484	272
FORMATION OFFERTE AUX MEMBRES DU PUBLIC	3	12	198	216
FORMATION PRIVÉE OFFERTE À DES ORGANISATIONS EXTERNES	7	22	368	109

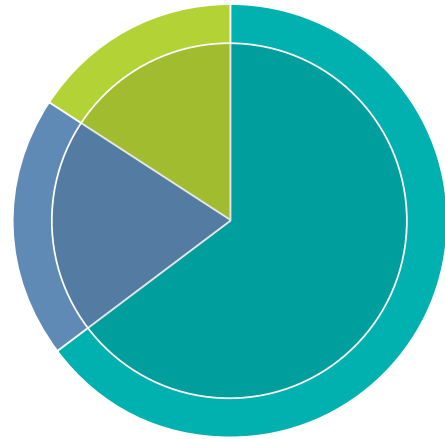
RENSEIGNEMENTS SUR LES FORMATEURS



RAPPORT FINANCIER



SOURCE DES RECETTES
total: 21 386 531 \$



SOURCE DES CHARGES
total: 21 107 903 \$

■ Province de l'Ontario
■ Ville d'Ottawa
■ Autres programmes

17 267 299 \$
1 705 146 \$
2 414 086 \$

■ Salaires et avantages sociaux
■ Bâtiment et terrain
■ Fournitures et autres

13 661 713 \$
4 149 277 \$
3 296 913 \$



RAPPORT ANNUEL

2022
2023

ASSOCIATION CANADIENNE
POUR LA SANTÉ MENTALE
OTTAWA

 ottawa.cmha.ca

 @CMHAOttawa

 @CMHAOttawa

 @CMHAOttawa

Téléphone : 613-737-7791

Fax : 613-737-7644

E-mail : general@cmhaottawa.ca

311, avenue McArthur, deuxième étage
Ottawa, Ontario K1L 8M3



Association canadienne
pour la santé mentale

Ottawa

La santé mentale pour tous

Ontario 