



Canadian Mental  
Health Association  
Ottawa  
*Mental health for all*

Association canadienne  
pour la santé mentale  
Ottawa  
*La santé mentale pour tous*

## EXTERNAL POSTING

The Canadian Mental Health Association, Ottawa Branch (CMHA) is a private, non-profit charitable organization dedicated to promoting good mental health and improving the quality of life for individuals experiencing serious mental illness. The **Community Support Services** of CMHA provides outreach, long-term intensive support and housing to individuals with serious mental illness and substance abuse disorders who are homeless or at imminent risk of becoming homeless.

**CMHA is currently recruiting for possible future vacancies for the following positions:**

### **COMMUNITY SUPPORT WORKER, OUTREACH WORKERS (COURT, HOSPITAL, HOUSING), HOUSING COORDINATOR**

**(Temporary and Permanent)**

**Type of Position:** Flexible hours required  
**Hours of Work:** Full Time, 35 hours per week  
**Pay Rate:** \$35.14 per hour to \$39.06 per hour

#### **ESSENTIAL MINIMUM QUALIFICATIONS:**

**Education:** University Bachelor degree in a related field of study.

#### **Experience and Knowledge:**

- Three years' experience working with people who have a serious mental illness.
- Experience working with individuals who are homeless
- Experience working with individuals in the Criminal Justice system
- Experience working with individuals with a substance use disorder
- Knowledge of community resources in Ottawa
- Knowledge of pertinent legislation affecting clients
- Ability to advocate for individuals within the Mental Health, Criminal Justice and Social Service systems
- Experience in community education and community development (ability to represent CMHA concerning issues of mental health on outside committees)
- Ability to work with a wide variety of professionals

- Ability to assess the person's needs and determine interventions and services required to respond to the unique needs and preferences of the client.

## **DESIRED QUALIFICATIONS:**

### **Personal Suitability:**

- Personal experience with mental health services and/or a mental illness or addiction would be considered an asset
- Interest in working as a member of a team
- Ability to work independently in a non-structured environment
- Able to work flexible hours
- Strong belief in a client-directed practice
- Ability to establish and maintain good working relationships with clients, team members and the community at large.
- Non-judgmental attitude toward individuals who choose alternative lifestyles.

### **Language:**

- Some Bilingual essential (French/English).
- Some English essential. Bilingual (French/English) preferred.

### **Vehicle:**

- Use of a vehicle is essential in meeting the demands of the job.

### **Application Deadline:**

Please submit a résumé to **Recruitment @ [recruitment@cmhaottawa.ca](mailto:recruitment@cmhaottawa.ca)**

*The Canadian Mental Health Association is committed to developing inclusive, barrier-free selection processes and work environments. If contacted about this job posting, please advise us if you require any accommodations regarding the interview process.*

Applicants who receive a conditional offer of employment must produce a **Vulnerable Sector Police Records Check**, proof of academic achievement and meet all legal requirements for driving.

We thank all applicants for their interest, however, only those selected for an interview will be contacted.



Canadian Mental  
Health Association  
Ottawa  
*Mental health for all*

Association canadienne  
pour la santé mentale  
Ottawa  
*La santé mentale pour tous*

## POSTE AFFICHÉ À L'EXTERNE

La section d'Ottawa de l'Association canadienne pour la santé mentale (ACSM) est un organisme caritatif sans but lucratif qui se voue à promouvoir la bonne santé mentale et à améliorer la qualité de vie des personnes atteintes d'une grave maladie mentale. Les **Services de soutien communautaire** de l'ACSM fournissent des services de relation communautaire, un soutien intensif de longue durée ainsi que du logement aux personnes qui vivent avec une grave maladie mentale et des troubles de toxicomanie, qui sont sans abri ou sur le point de le devenir.

**L'ACSM effectue maintenant du recrutement pour éventuellement combler des postes vacants comme :**

### **TRAVAILLEUR COMMUNAUTAIRE, TRAVAILLEURS D'APPROCHE (TRIBUNAUX, HOSPITAUX, LOGEMENT), COORDONNATEUR/COORDONNATRICE AU LOGEMENT**

**(Temporaire et Permanent)**

**Type de poste :** Horaire souple essentiel  
**Heures de travail :** Plein temps, 35 heures par semaine  
**Rémunération :** de 35,14 \$ à 39,06 \$ par heure

#### **QUALITÉS MINIMALES REQUISES**

**Études :** Diplôme de baccalauréat dans un domaine connexe.

#### **Expérience et connaissances**

- Trois années d'expérience de travail auprès de personnes atteintes d'une grave maladie mentale.
- Expérience de travail auprès de personnes sans abri.
- Expérience de travail auprès de personnes qui ont des démêlés avec la justice criminelle.
- Expérience de travail auprès de personnes atteintes de toxicomanie.
- Connaissance des ressources communautaires d'Ottawa.
- Connaissance des lois qui régissent la situation des clients.
- Capacité de défendre les clients dans les systèmes de la santé mentale, de la justice criminelle et des services sociaux.
- Expérience en éducation et en développement communautaires (capacité de représenter l'ACSM sur des enjeux de santé mentale dans des comités de l'extérieur).

- Capacité de travailler avec des professionnels de disciplines très diverses.
- Capacité d'évaluer les besoins des clients et de déterminer les interventions et les services nécessaires pour répondre aux besoins particuliers et aux préférences de chaque client.

## **QUALITÉS PRÉFÉRABLES**

### **Qualités personnelles**

- Une expérience personnelle des services de santé mentale, de la maladie mentale ou d'une dépendance constituerait un atout.
- Aptitude au travail en équipe.
- Capacité de travailler en autonomie dans un milieu non structuré.
- Capacité d'assouplir son horaire de travail.
- Forte préférence de la pratique axée sur les clients.
- Capacité d'établir et d'entretenir de bonnes relations avec les clients, avec les membres de l'équipe et avec la collectivité en général.
- Capacité de ne pas juger les personnes qui choisissent un style de vie différent du sien.

### **Langue**

- Un peu de bilinguisme sera essentiel (français et anglais).
- Un peu d'anglais sera essentiel. Le bilinguisme (français et anglais) sera préférable.

### **Véhicule**

- Les titulaires devront utiliser un véhicule pour répondre aux exigences du poste.

### **Date butoir des candidatures**

Veillez envoyer votre résumé à **Recruitment** à [recruitment@cmhaottawa.ca](mailto:recruitment@cmhaottawa.ca)

*L'Association canadienne pour la santé mentale s'engage à suivre des processus de sélection et à créer des milieux de travail inclusifs et sans obstacles. Si nous communiquons avec vous au sujet de cette annonce de poste, veuillez nous dire si vous avez besoin d'aménagements pendant le processus d'entrevue.*

Les candidats qui recevront une offre conditionnelle d'emploi devront soumettre une **Vérification des antécédents en vue d'un travail auprès de personnes** ainsi que des preuves de réussite de leurs études et respecter toutes les exigences de la loi sur la conduite d'un véhicule.

Nous remercions tous les candidats de leur intérêt. Toutefois, nous ne communiquerons qu'avec les candidats retenus pour une entrevue.