



Canadian Mental
Health Association
Ottawa
Mental health for all

Association canadienne
pour la santé mentale
Ottawa
La santé mentale pour tous

Rapport Annuel

2018 / 2019

Association canadienne
pour la santé mentale
Section Ottawa



Table des Matières

3	Message du président et du directeur général
4	Services directs
5	Services de repérage actif
5	Services spécialisés
6	Services d'orientation
7	Apprentissage et perfectionnement
8	Points de vue : un client, un employé et un membre du conseil d'administration de l'ACSM Section Ottawa
10	Renseignements financiers
11	Vision, mission et remerciements

Conseil D'administration 2018/2019

Membres du conseil d'administration

Présidente : Brenda Morris

Vice-président : Bryan Allsopp

Président sortant : Martin Vervoort

Trésorier : Denis Trottier

Secrétaire honoraire : Deborah Andrews

Membre à titre particulier : Claude Lurette

Membres

Shannon Black

Nabanita Giri

John James

Mélanie Leclair

Admir Minarolli

Carol Silcoff

Kathleen L. Terroux

Directeur général

Tim Simboli

Message du président et du directeur général

L'année 2018-2019 s'est terminée dans une frénésie d'activité qui promet de se poursuivre dans un avenir proche. Tout au long de l'année, les clients, le personnel et le conseil d'administration ont déployé de nombreux efforts pour répondre aux besoins actuels et préparer le terrain pour la suite. Un accent accru sur le traitement de la maladie mentale et une augmentation du soutien public pour remédier aux préoccupations en matière de santé mentale de notre communauté ont permis à l'ACSM Section Ottawa d'élargir ses services et ses niveaux de financement de toutes les sources.

Les services sont demeurés très recherchés dans l'ensemble de l'organisation, alors que des individus se sont tournés vers l'ACSM Section Ottawa pour obtenir de l'aide en matière de santé mentale. De nouveaux services et des services élargis ont été offerts dans le cadre du programme de repérage actif en milieu judiciaire et du programme de gestion de cas.

L'année dernière a amené beaucoup de changements et d'évolution dans le secteur de la santé mentale et de la dépendance, mais aussi dans le secteur de la santé en général. D'importants changements ont été mis en œuvre au cours de l'année, et le système continuera de se développer rapidement dans les années à venir. L'ACSM Section Ottawa a toujours voulu jouer un rôle important dans ces changements; nous sommes fiers de ce que nous avons accompli et d'avoir pu améliorer les systèmes en collaboration avec nos organismes partenaires.

Nous continuons d'appuyer les aspects pleinement intégrés du programme Priorité au logement à l'aide d'une approche misant sur les logements dans des « sites dispersés », et nous encourageons activement les autres organismes à suivre nos traces. Au cours de l'année, cinq unités se sont ajoutées à notre parc de logements grâce au soutien de la Ville d'Ottawa

et de la province de l'Ontario, et un nombre record de suppléments au loyer a été offert aux clients.

Le conseil d'administration a été tout particulièrement occupé. Après beaucoup de discussions et de planification, les membres ont décidé à l'unanimité d'acquiescer un nouvel immeuble pour regrouper tous les services sous un même toit et héberger l'organisme de façon permanente. L'immeuble situé au 311, avenue McArthur sera plus facile d'accès et plus accueillant pour les clients, les employés et les membres de la communauté. Après s'être préparé pendant des années, l'organisme a pu utiliser les ressources existantes pour acheter un immeuble qui convenait à ses besoins et entreprendre des travaux de rénovation majeurs. À la fin de l'année, l'immeuble était acheté. Les recherches d'une firme d'architectes et l'élaboration des plans pour la rénovation majeure du site du 311, avenue McArthur étaient également bien avancées. Le déménagement dans le nouvel immeuble est prévu avant la fin de l'année 2019.

En tant qu'organisation, nous avons vraiment de la chance. Nous avons des employés solides, dévoués et passionnés; une base de financement stable; d'excellents gestionnaires; et un conseil d'administration formé de gens empathiques et très impliqués. Nous sommes aussi quotidiennement inspirés par les incroyables démarches que nos clients entreprennent pour retrouver leur santé et leur indépendance. L'avenir est prometteur, et notre engagement est solide; voilà un grand atout pour affronter les prochaines années.

Brenda Morris
Présidente

Tim Simboli
Directeur général

Services Directs

Services de soutien communautaire en santé mentale (SSCSM)

Gestion de cas

L'ACSM Section Ottawa coordonne les Services de soutien communautaire en santé mentale (SSCSM) dans la région de Champlain, donnant ainsi un point d'accès central à la gestion de cas intensive (GCI).

Ce consortium tente d'offrir un accès à la GCI adapté à la langue, à la culture et au programme des personnes aux prises avec une maladie mentale grave et persistante. Il tente aussi de favoriser la continuité des services, d'accroître l'autonomie et d'enrichir la qualité de vie.

Admission centrale aux SSCSM

- 318** demandes de services ont été reçues
- 437** clients sont en attente de GCI offerte par les SSCSM
- 149** clients ont été transférés à la GCI
- 30** clients ont été transférés aux programmes de repérage actif de l'ACSM
- 8** clients ont reçu de l'aide à la navigation dans le système de santé mentale

Gestion de cas intensive des SSCSM

- 591** ACSM Section Ottawa
- 70** Project Upstream
- 26** Centre de santé communautaire Somerset Ouest
- 132** Centre de santé communautaire Sandy Hill
- 14** Centre de santé mentale Royal Ottawa
- 269** La Corporation de Salus Ottawa
- 100** Montfort Renaissance
- 1 202** Nombre total de clients desservis

Autres partenaires des SSCSM

ACSM Section Champlain Est
Hôpital régional de Pembroke
Centre de santé communautaire de North Lanark

1 503 personnes ont reçu de l'information et de l'aide pour l'aiguillage.

**Visages familiers –
4 078,05** heures de services

L'équipe du projet Visages familiers a reçu 2 465 demandes de la part des urgences, ce qui a permis à 1 272 personnes de recevoir de l'aide à la navigation dans le système. De ce nombre, 171 personnes ayant besoin de soutien à long terme ont été aiguillées et ont reçu le soutien de l'équipe de gestion de cas transitionnelle en milieu hospitalier.



Services de repérage actif

Nos services de repérage actif aident les personnes qui ont des besoins complexes et des problèmes de santé mentale à se fixer des objectifs et à trouver des services de soutien à long terme afin de conserver leur logement et leur stabilité. L'ACSM Section Ottawa offre ces services dans trois domaines : le milieu judiciaire, le milieu hospitalier et le domaine du logement.

Repérage actif en milieu judiciaire

5 908,94 heures de services



L'équipe d'intervention en milieu judiciaire a fourni des services à **278** personnes ayant des démêlés avec le système judiciaire, à la demande du Tribunal de la santé mentale et de membres de la communauté.

Repérage actif en milieu hospitalier

3 882,56 heures de services



L'équipe d'intervention en milieu hospitalier a permis à **129** personnes de recevoir leur congé de l'hôpital et de réintégrer la communauté.

Repérage actif dans le domaine du logement

8 177,86 heures de services



L'équipe d'intervention en logement a aidé **257** personnes vivant une itinérance à obtenir et à garder un logement permanent.

Logement



L'ACSM Section Ottawa a hébergé des clients et d'anciens clients dans **41** de ses condominiums.



Un supplément au loyer a été fourni à **287** clients de l'ACSM et à **144** clients des SSCSM.

Notre partenariat avec le Centre de santé communautaire Sandy Hill a permis de fournir un supplément de loyer à 431 autres personnes aux prises avec des troubles de toxicomanie et vivant une itinérance.

Services spécialisés

Soins infirmiers et santé

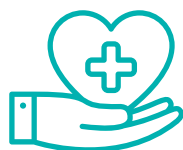
Nos infirmières autorisées et nos infirmières praticiennes ont travaillé avec les membres du personnel et 203 clients pour faire la promotion de la santé mentale et physique, du rétablissement et de la guérison.

L'équipe des soins infirmiers et des troubles concomitants a offert des services de thérapie de remplacement de la nicotine et du soutien au renoncement au tabac à 178 personnes (grâce au soutien du programme STOP financé au niveau provincial).

Services d'orientation

Programme de traitement des troubles concomitants

Ce programme à l'intention des clients aux prises avec des troubles concomitants de santé mentale et de toxicomanie fonctionne grâce à une entente d'achat de services conclue avec des organismes communautaires de traitement des dépendances.



381

clients ont bénéficié d'un traitement intégré



La thérapie cognitive du comportement pour l'état de stress post-traumatique (ESPT) et les dépendances, la cessation tabagique et les activités de groupe visant à développer les habiletés sociales comptent parmi les activités du programme.

En partenariat avec l'hôpital Royal Ottawa, 32 personnes souffrant de troubles dépressifs et anxieux, de trouble obsessionnel compulsif et d'état de stress post-traumatique ont reçu une thérapie cognitive du comportement par l'intermédiaire de l'Initiative d'amélioration de l'accès à la psychothérapie structurée.

Programme de thérapie comportementale dialectique

Le programme de thérapie comportementale dialectique a permis d'aider 90 clients ayant de la difficulté à gérer leurs émotions. Dans le cadre de ce programme, les clients acquièrent des compétences en résolution de problèmes qui les aident à atteindre leurs objectifs à long terme et à limiter leurs comportements impulsifs, notamment l'usage de substances et l'automutilation, les relations problématiques, l'isolement social, l'auto-efficacité faible et la vulnérabilité émotionnelle généralisée.

Services pour les personnes ayant un double diagnostic

Les Services pour les personnes ayant un double diagnostic offrent un soutien à court terme pour la gestion de cas axée sur le client à des adultes ayant une maladie mentale et une déficience intellectuelle ou développementale. Ces clients ont habituellement aussi des besoins complexes. Les services se déclinent en quatre programmes : Gestion de cas, Gestion de cas ayant des démêlés avec la justice, Gestion de cas – Résidence de soutien Red Maple (en partenariat avec la Société John Howard d'Ottawa et le Centre de santé mentale Royal Ottawa) et Clinique communautaire d'Ottawa pour le double diagnostic.



73 clients uniques ont été suivis dans le cadre de 251 rendez-vous en 2018-2019.

Apprentissage et perfectionnement

Éducation et mobilisation

L'ACSM Section Ottawa travaille à l'éducation de la communauté d'Ottawa pour accroître la sensibilisation à la santé mentale et à la maladie mentale. Elle travaille aussi à offrir de la formation dans un certain nombre de secteurs, dont la santé, la santé mentale, les services sociaux, l'éducation ainsi que le secteur public et le secteur privé.

L'organisme offre aux personnes qui ont une expérience vécue de la maladie mentale l'occasion d'être bénévoles dans le cadre de notre programme Partenaires vers l'avenir et de faire des présentations sur leur expérience personnelle et sur la sensibilisation à la santé mentale.

Les personnes ayant une expérience vécue et leurs proches contribuent à l'organisme grâce à notre Conseil consultatif sur l'engagement des pairs (CCEP). Ils font ainsi part de leurs opinions sur des questions importantes, aident à l'élaboration et à l'évaluation des nouveaux programmes et services, suivent des formations pour parfaire leurs compétences et leur leadership et fournissent du soutien à leurs pairs.

Le bulletin trimestriel Sains d'esprit fournit de l'information sur les possibilités de formation, les ressources, les événements et les questions d'actualité.

Par l'entremise de la Coalition pour la prévention du suicide d'Ottawa, l'ACSM Section Ottawa appuie et coordonne des activités liées à la prévention du suicide, à l'intervention et au soutien post-suicide. Nous fournissons également de la formation et des conseils sur la sécurité se rattachant à la préparation d'événements et au signalement d'un suicide.

Formation

- L'ACSM Section Ottawa offre actuellement neuf programmes de formation distincts à la communauté – les employés sont encouragés à y participer.
- 437 personnes ont été formées dans le cadre de 19 ateliers ASIST (*Applied Suicide Intervention Skills Training*); 25 personnes ont été formées dans le cadre de deux séances; 19 personnes ont reçu la formation *suicide2Hope*; 318 personnes ont reçu la formation *safeTALK* dans le cadre de 24 ateliers.
- 282 personnes ont été formées dans le cadre de 12 séances de l'atelier *Entretien motivationnel, niveau introduction*.
- 26 personnes ont participé à deux séances internes de l'atelier *Entretien motivationnel, niveau avancé*.
- 125 personnes ont été formées dans le cadre de huit séances externes et deux séances internes de l'atelier sur le *traitement intégré des troubles concomitants*.
- 18 personnes ont reçu la formation *Mythes et les réalités entourant la maladie mentale* dans le cadre d'un atelier.
- 241 personnes ont reçu une formation *La santé mentale au travail* dans le cadre de 10 ateliers ou présentations.



Points de vue : un client, un employé et un membre du conseil d'administration de l'ACSM Section Ottawa



Kurtis, CMHA Ottawa client

Nous voulions connaître le point de vue des gens qui utilisent nos services pour régler leurs problèmes et trouver un sens à leur vie. Nous sommes très heureux de pouvoir partager l'histoire de Kurtis.

Avant de faire appel aux services de l'ACSM Section Ottawa, Kurtis était pratiquement confiné chez lui. Sa santé mentale et physique avait grandement décliné après des années d'inactivité. Kurtis vivait isolé, ses rares rendez-vous médicaux et visites à l'urgence étaient devenus ses seules interactions sociales.

Quand il est devenu client de l'ACSM, Kurtis pouvait à peine imaginer un avenir rempli d'espoir et de prospérité. Mais malgré les difficultés, il a pris la décision d'essayer de tirer le maximum des services qu'il recevait.

Avec l'aide de son travailleur de soutien communautaire (TSC), Kurtis s'est fixé des objectifs et a fait le nécessaire pour les atteindre. En découvrant ses nombreuses forces, et avec l'appui de son TSC, il a trouvé la motivation dont il avait besoin pour se reprendre en main. Au début, il faisait toujours part de ses progrès à son TSC, mais il est peu à peu devenu plus confiant, plus indépendant et plus ambitieux à l'égard de ses objectifs, y compris ses objectifs de carrière.

Et aujourd'hui? Kurtis a un horaire bien rempli où il occupe de nombreux rôles bénévoles au sein d'un réseau de fournisseurs de soins de santé ainsi qu'un emploi rémunéré au sein du Conseil consultatif sur l'engagement des pairs (CCEP).

Kurtis a beaucoup de vécu et possède un doctorat en philosophie. Ce consultant, chercheur accompli, formateur, conférencier et auteur a travaillé dans le domaine de la politique, le secteur des affaires et le milieu universitaire – il a aussi déjà touché le fond, mais il s'est relevé.

Armé de cet ensemble unique de compétences, Kurtis se dessine un nouveau parcours de vie avec l'objectif de contribuer à mieux faire connaître le point de vue des clients aux prestataires de services en santé mentale d'Ottawa.

Tout juste un an après l'entrée en fonction d'**Andrew Fainer** comme coordonnateur des services directs de l'ACSM Section Ottawa, on lui a demandé de diriger la nouvelle initiative de l'organisme en matière de ressources humaines. C'était en 2004.

En 2019, Andrew a quitté ses fonctions de directeur des ressources humaines de l'ACSM Section Ottawa, un titre qui lui a valu tout le respect et l'admiration du personnel de l'organisme. Durant la période où il était en poste, l'effectif est passé d'environ 65 personnes à près de 170 personnes.

Andrew attribue sans hésiter sa réussite au sein de l'ACSM à sa collaboration avec ses merveilleux collègues des RH, ses codirecteurs, les membres de la direction, les représentants syndicaux, les membres du personnel et bien d'autres personnes. Parmi ses réalisations, mentionnons l'inclusion des travailleurs de première ligne et des utilisateurs des services dans le processus d'embauche de l'organisme. Andrew est non seulement fier des nombreuses initiatives de l'organisme visant le mieux-être des employés, mais aussi de l'adhésion de l'ACSM Section Ottawa au Healthcare of Ontario Pension Plan (HOOPP) et de la bonification du régime d'avantages sociaux des employés.

« Je laisse derrière moi des amis proches et des gens parmi les plus dévoués et les plus gentils qui soient », mentionne Andrew. Même s'il croit que les gens sont gentils et dévoués simplement parce que le travail social attire des gens ayant ces qualités, il est évident qu'il a eu un rôle à jouer dans le fait qu'autant de personnes gentilles et dévouées se sont retrouvées (et sont restées) sous un même toit.

En ce qui concerne son héritage, Andrew a très certainement laissé sa marque à l'ACSM Section Ottawa, et on se souviendra longtemps de lui. Demandez à n'importe quel membre du personnel de vous raconter une de ses « blagues de père », et vous aurez une bonne idée du personnage.

Lorsque **Brenda Morris** (titulaire d'une maîtrise en travail social et travailleuse sociale autorisée) est revenue de vacances au début de l'année 2017, elle a eu la surprise et l'honneur d'apprendre qu'elle avait été nommée présidente du conseil d'administration de l'ACSM Section Ottawa. Elle s'était jointe au conseil en 2012 et avait précédemment siégé au comité de gouvernance et au comité de direction.

Au début de son mandat, elle n'aurait jamais pu prédire à quel point les deux années à venir seraient marquantes. Elle se dit privilégiée d'avoir vécu ces deux années remplies d'occasions d'apprendre sur le plan professionnel et, plus important encore, d'occasions d'exercer son leadership.

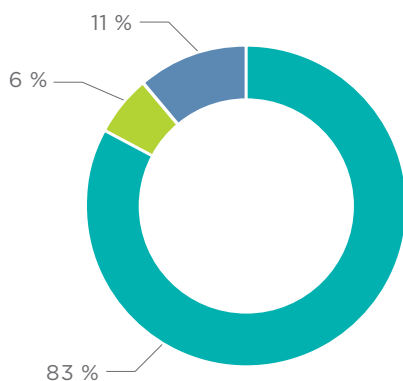
Cette période s'est révélée riche en défis uniques pour l'ACSM Section Ottawa. Dans certains cas, Brenda a puisé dans sa vaste expérience du travail social (un ensemble de compétences tout indiqué pour diriger un conseil d'administration, dit-elle, qui met l'accent sur la résolution de problèmes tout en facilitant la prise de décisions et la communication ouverte). À d'autres moments, elle a misé sur ses années au sein du conseil d'administration de l'ACSM Section Ottawa – et avant cela, de l'ACSM Section Nipissing – pour aider les membres du personnel et de la direction à s'attaquer efficacement aux défis opérationnels que rencontrait l'organisme.

Brenda croit toutefois que le plus important événement survenu durant son mandat s'est produit lorsque le conseil a décidé d'acheter l'immeuble de services professionnels situé au 311, avenue McArthur en 2019 pour y déménager les nouveaux locaux de l'ACSM Section Ottawa. La décision d'acheter et de rénover une grande propriété en est une parmi les plus difficiles à prendre pour un conseil d'administration, qui exige une mobilisation majeure des ressources tout en promettant d'avoir de grands effets sur l'avenir d'une organisation.

Comme le dit si bien Brenda, « ce fut un réel plaisir de diriger le conseil à un moment aussi capital, et je n'oublierai jamais le jour où j'ai signé la transaction immobilière qui a ouvert la porte à un nouveau chapitre pour cette remarquable organisation ».

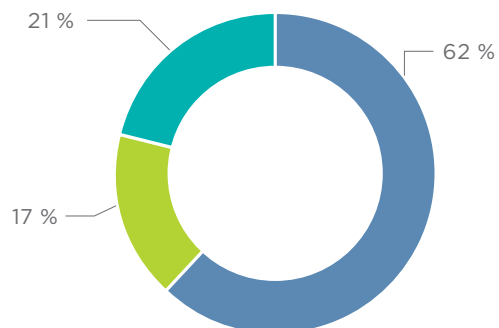
Renseignements financiers

Revenus



● RAPPOR Province de l'Ontario	15 954 217	83 %
● Ville d'Ottawa	1 186 160	6 %
● Centraide	2 202 222	11 %
● Autres programmes	2 184 236	11 %
Total		19 344 835

Dépenses



● Salaires et avantages sociaux	11 975 581	62 %
● Édifice et terrain	3 169 551	17 %
● Fournitures et autres	4 100 001	21 %
Total		19 245 133

Vision

Nous travaillons à créer une communauté qui valorise la dignité humaine, la santé mentale et le mieux-être de chaque personne.

Mission

- Offrir des services fondés sur des données probantes aux personnes aux prises avec une maladie mentale grave;
- Favoriser une santé mentale positive pour l'ensemble de la population;
- Promouvoir un système intégré de services de santé mentale en collaboration avec les clients, les familles, les fournisseurs de services et les autres parties concernées.

Remerciements

Nous remercions chaleureusement tous nos dévoués bénévoles qui partagent leurs compétences, leurs talents et leur expérience de vie avec l'ACSM Section Ottawa, nos clients et le public. Nous ne pourrions pas y arriver sans vous!



Association canadienne
pour la santé mentale
Ottawa
La santé mentale pour tous



years of
community
ans dans la
communauté

ottawa.cmha.ca | [f](#) CMHAOttawa | [t](#) @CMHAOttawa

Pour nous joindre

Association canadienne pour la santé mentale – Section Ottawa

311, avenue McArthur, bureau 301
Ottawa (Ontario) K1L 8M3
Téléphone : 613-737-7791
ATS : 613-737-9480
Courriel : general@cmhaottawa.ca



Ontario

Champlain Local Health
Integration Network



Ontario

Ministry of
HEALTH AND
LONG-TERM CARE



Ontario

Ministry of Community
and Social Services



**United Way
Centraide**
Ottawa

