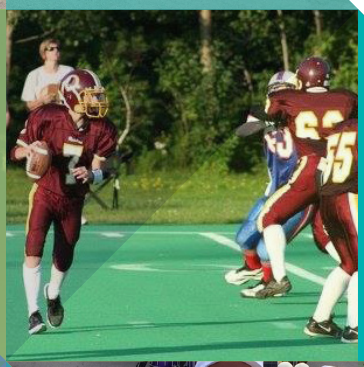


Association canadienne pour la santé mentale
Section d'Ottawa

RAPPORT ANNUEL
2017/2018

Association canadienne pour la santé mentale
Ottawa
La santé mentale pour tous

Canadian Mental Health Association
Ottawa
Mental health for all

Association canadienne pour la santé mentale
Succursale Ottawa
RAPPORT ANNUEL 2017/2018

TABLE DES **MATIÈRES**

3 **Message de la présidente et du directeur général**

4 **Services directs**
Services de soutien communautaire en santé mentale (SSCSM)

5 **Services de repérage actif**
Services spécialisés

6 **Programme de traitement des troubles concomitants**
Services pour les personnes ayant un double diagnostic
Éducation et mobilisation communautaire

9 **Renseignements financiers**
Vision et Mission

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Membre du conseil d'administration
Présidente : Brenda Morris
Vice-président : Bryan Allsopp
Président sortant : Martin Vervoort
Trésorier : Denis Trottier
Secrétaire honoraire : Deborah Andrews
Membre à titre particulier : Claude Lurette

Membres
Shannon Black
Nabanita Giri
John James
Mélanie Leclair
Admir Minarolli
Carol Silcoff
Kathleen L. Terroux

Directeur général
Tim Simboli

MESSAGE DE LA PRÉSIDENTE ET DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

Le rapport annuel est l'occasion de prendre une pause pour passer en revue l'année et faire le point sur les réalisations et les défis. Pendant l'année 2017-2018, des tendances que nous connaissons dorénavant très bien se sont maintenues dans le secteur de la santé mentale. L'on pense ici à la hausse des demandes de services, à la complexité accrue, à des cas plus graves, de même qu'à la nécessité croissante de travailler en collaboration, de parfaire nos connaissances, d'augmenter l'impact de nos services et de réussir dans un milieu de financement fluide qui change rapidement. Dans tout ce tourbillon, nous sommes demeurés inébranlables dans notre engagement envers nos objectifs stratégiques et notre obligation de rendre compte à la communauté.

Nous avons connu une croissance à divers niveaux, comme l'expansion de notre programme de repérage actif en matière de logement, grâce à la Ville d'Ottawa, et de nos services de repérage actif en milieu judiciaire, grâce au ministère de la Santé et des Soins de longue durée (MSSLD). Le nombre de suppléments au loyer a aussi été augmenté grâce au MSSLD et à un partenariat unique avec le Centre de santé mentale Royal d'Ottawa. À la fin de l'année, la Ville d'Ottawa a consenti à une expansion de nos condominiums, qui sera mise en œuvre au cours de l'année à venir. Des services élargis signifient que notre groupe de personnel dévoué et très apprécié est maintenant soutenu par de nouveaux visages qui mettent à profit leur talent et leur ardeur. L'enthousiasme et l'engagement sont palpables au sein de nos programmes, de nos services et de notre administration. Les clients et la communauté y réagissent d'ailleurs d'une façon extraordinairement positive.

Cette année, l'organisme a dû relever le défi de maintenir les niveaux de service dans les services préexistants où les coûts ont continué à augmenter alors que le financement, lui, n'a pas suivi. Les mesures de réduction des coûts, ainsi rendues nécessaires, ont entraîné des restrictions dans certains secteurs de service ainsi que des efforts ciblés ont été déployés pour maintenir les livrables qui font la renommée de la Section d'Ottawa de l'ACSM. Une réorganisation majeure de la gestion a permis à l'organisme et à son personnel de demeurer forts, bien appuyés et alignés vis-à-vis nos priorités stratégiques.

Nous avons réalisé un progrès exceptionnel par rapport aux objectifs stratégiques établis par le conseil d'administration en 2016 et nous sommes demeurés en avance sur les prévisions pour tous les aspects importants du plan. Nous sommes très fiers d'une initiative majeure mise sur pied pour faire entendre la voix des clients au sein de l'organisme. Nous avons d'ailleurs adapté la structure de nos services pour y inclure davantage de soutien intentionnel des pairs. Simultanément, nos nombreux projets de recherche ont fourni de l'information précieuse pour le secteur, en plus d'appuyer notre engagement envers une pratique fondée sur des données probantes. Nous avons eu l'occasion de concrétiser notre engagement de longue date envers la philosophie Logement d'abord et nous avons élargi notre portée pour y inclure l'emploi et les besoins en matière de santé physique des clients. L'année a été bien remplie et productive.

Rien de tout cela n'aurait été possible sans l'apport de nos clients. Leur vie et leurs nombreuses contributions inspirent et guident notre travail quotidien. Ensemble, nous avons hâte de continuer à bâtir, en 2019, une communauté qui favorise une santé mentale positive pour tous. Merci.

Brenda Morris
Présidente

Tim Simboli
Directeur général

SERVICES DIRECTS

Services de soutien communautaire en santé mentale (SSCSM)

Gestion de cas

La Section d'Ottawa de l'ACSM coordonne les Services de soutien communautaire en santé mentale (SSCSM) dans la région de Champlain, donnant ainsi un point d'accès central à la gestion de cas intensive (GCI).

Ce consortium tente d'offrir un accès à la GCI adapté à la langue, à la culture et au programme des personnes aux prises avec une maladie mentale grave et persistante. Il tente aussi de favoriser la continuité des services, d'accroître l'autonomie et d'enrichir la qualité de vie.

Admission centrale aux SSCSM

220 Demandes de service reçues
387 Usagers en attente de GCI offerte par les SSCSM
102 Usagers transférés à la GCI
22 Usagers transférés aux programmes de repérage actif de l'ACSM

Autres partenaires des SSCSM

ACSM Champlain Est
Hôpital régional de Pembroke
Centre de santé communautaire de North Lanark

Gestion de cas intensive des SSCSM

572 Section d'Ottawa de l'ACSM
89 Projet Upstream
31 Centre de santé communautaire Somerset Ouest
28 Centre de santé communautaire Pinecrest-Queensway
146 Centre de santé communautaire Côte de Sable
15 Centre de santé mentale Royal Ottawa
239 La Corporation de Salus Ottawa
210 Montfort Renaissance
1 330 **Nombre total d'usagers desservis**

1 610 personnes ont reçu de l'information et de l'aide pour l'aiguillage.

Programme Visages familiers

Le programme *Visages familiers*, qui propose aux personnes dans les services d'urgence de l'aide à la navigation dans le système, a offert du soutien à **1 300** personnes. De ce nombre, **198** personnes ayant besoin de soutien à long terme ont été aiguillées et ont reçu le soutien de l'équipe de gestion de cas transitionnelle en milieu hospitalier.

Services de repérage actif

Repérage actif en milieu judiciaire

L'équipe d'intervention en milieu judiciaire a fourni des services à **186** personnes qui avaient des démêlés avec le système de justice, à la demande du Tribunal de la santé mentale et de membres de la communauté.

Repérage actif en milieu hospitalier

L'équipe d'intervention en milieu hospitalier a permis à **167** personnes de recevoir leur congé de l'hôpital et de réintégrer la communauté.

Repérage actif en matière de logement

L'équipe d'intervention en logement a aidé **211** personnes vivant une itinérance à obtenir et à garder un logement permanent.

Heures de service prolongées

Le personnel des heures de service prolongées a établi **1 332** contacts et rencontré **336** personnes au cours de l'année.

Logement

La Section d'Ottawa de l'ACSM a hébergé des clients et d'anciens clients dans **36** de ses condominiums.

Un supplément au loyer a été fourni à **235** clients de l'ACSM et à **46** clients des SSCSM.

Notre partenariat avec le Centre de santé communautaire Côte-de-Sable a permis de fournir un supplément de loyer à **91** autres personnes aux prises avec des troubles de toxicomanie et vivant une itinérance.

Services spécialisés

Nos infirmières autorisées et infirmières praticiennes ont travaillé avec les membres du personnel et **185** clients pour répondre à des préoccupations d'ordre mental et physique, comme l'ordonnance de médicaments et le dépistage. Dans le cadre de notre nouveau partenariat avec les Maillons santé, plus de **43** plans de soins coordonnés ont été effectués.

L'équipe des soins infirmiers et des troubles concomitants a offert des services de thérapie de remplacement de la nicotine et du soutien au renoncement au tabac à **124** personnes dans le cadre de plus de **679** consultations, grâce au soutien du programme STOP financé au niveau provincial.

Fournir de la naloxone et des fournitures pour la réduction des méfaits est aussi un nouveau secteur de services. Dix-sept (17) clients et 120 employés de l'ACSM et des organismes partenaires ont reçu une formation sur la prévention des surdoses, 134 trousses de naloxone ont été distribuées et 45 clients ont eu accès à des fournitures de réduction des méfaits.

Le programme de thérapie comportementale dialectique a pour sa part permis d'aider **85** personnes ayant de la difficulté à gérer leurs émotions.

Programme de traitement des troubles concomitants

Ce programme à l'intention des clients aux prises avec des troubles concomitants de santé mentale et de toxicomanie fonctionne grâce à une entente d'achat de services conclue avec des organismes communautaires de traitement des dépendances.
En 2017-2018, **327** clients ont bénéficié d'un traitement intégré. La thérapie cognitive du comportement pour l'état de stress post-traumatique (ESPT) et les dépendances, la cessation tabagique et les activités de groupe visant à développer les habiletés sociales comptent parmi les activités du programme.

Services pour les personnes ayant un double diagnostic

Les Services pour les personnes ayant un double diagnostic offrent de la gestion de cas aux personnes ayant une déficience intellectuelle et une maladie mentale. En 2017-2018, deux coordonnateurs des Services pour les personnes ayant un double diagnostic ont offert du soutien à **27** personnes et deux gestionnaires de cas du système juridique ont offert du soutien à **31** clients ayant des démêlés avec la justice.

Nous nous occupons aussi d'un service spécialisé nommé la Clinique communautaire d'Ottawa pour le double diagnostic. En 2017-2018, 138 personnes ayant un double diagnostic ont reçu un traitement psychiatrique d'ordre médical et infirmier dans la communauté.

Éducation et mobilisation communautaire

La Section d'Ottawa de l'ACSM travaille à l'éducation de la collectivité d'Ottawa pour accroître la sensibilisation à la santé mentale et à la maladie mentale. Elle travaille aussi à offrir de la formation dans un certain nombre de secteurs, dont la santé, la santé mentale, les services sociaux et l'éducation.

L'équipe d'éducation et de mobilisation communautaire continue à offrir aux personnes qui ont une expérience vécue de la maladie mentale l'occasion d'être bénévoles dans le cadre de notre programme *Partenaires vers l'avenir*, de se manifester et de faire des présentations sur leur expérience personnelle et sur la sensibilisation à la santé mentale.

Cette année, nous avons fait la promotion de la campagne *Éliminer la différence* de la division de l'Ontario de l'ACSM visant à réduire l'écart entre le financement accordé aux soins de santé physique et celui accordé aux soins de santé mentale. Durant la Semaine de la santé mentale de 2018, nous avons participé à la campagne *Parler haut et fort pour la santé mentale* et présenté la pièce anti-stigmatisation « The Un-Merry-Go-Round » de la troupe The Creative Well Theatre Project. Les **60** personnes de l'auditoire étaient alors encouragées à participer pour déstagmatiser les questions de santé mentale.

Les personnes ayant une expérience vécue et leurs proches contribuent à l'organisme grâce à notre Conseil consultatif sur l'engagement des pairs (CCEP). Ils font ainsi part de leurs opinions sur des questions importantes, aident à l'élaboration et à l'évaluation des nouveaux programmes et services, suivent des formations pour parfaire leurs compétences et leur leadership et fournissent du soutien à leurs pairs. Le groupe a aussi produit des vidéos et travaille actuellement à un site Web pour les usagers.

Notre bulletin électronique *Sains d'esprit* fournit de l'information sur les possibilités de formation et les ressources que nous offrons, sur les événements et sur les questions d'actualité.

Par l'entremise de la *Coalition pour la prévention du suicide d'Ottawa*, nous appuyons et coordonnons des activités liées à la prévention du suicide, à l'intervention et au soutien post-suicide. Nous fournissons également de la formation et des conseils sur la sécurité se rattachant à la préparation d'événements et au signalement d'un suicide.

Formation

- **Quatre cent vingt-six (426)** personnes ont été formées dans le cadre de **17** ateliers *ASIST (Applied Suicide Intervention Skills Training)*; **28** ont été formés en *ASIST Tune-up*, **12** ont reçu la formation *Suicide to Hope*; et, **255** ont reçu la formation *safeTALK* dans le cadre de 16 ateliers.
- **Trois cent deux (302)** personnes ont été formées dans le cadre de 15 séances de l'atelier *Entretien motivationnel, niveau introduction*.
- **Trente-trois (33)** personnes ont participé à deux séances internes de l'atelier *Entretien motivationnel, niveau avancé*.
- **Quatre-vingt-onze (91)** participants ont été formés dans le cadre de deux séances internes et deux séances externes de l'atelier sur le *traitement intégré des troubles concomitants*.
- **Dix-sept (17)** personnes ont été formées dans le cadre de notre nouvel atelier *Incorporating DBT Fundamentals into your Clinical Practice*.
- **Vingt-sept (27)** personnes ont été formées dans le cadre de notre nouvel atelier *DBT for Persons with Substance Use Disorder and Interpersonal Hypersensitivity*.
- **Quatre-vingt-six (86)** personnes ont reçu la formation *Mythes et les réalités entourant la maladie mentale* dans le cadre de trois ateliers, dont un en français.
- **Sept cent vingt-six (726)** personnes ont reçu une formation *La santé mentale au travail* dans le cadre de 25 ateliers ou présentations.

Recherche, évaluation et partage de connaissances

La Section d'Ottawa de l'ACSM continue à appuyer et à mettre au point des projets de recherche et d'évaluation internes, en travaillant en collaboration avec le Centre de recherche sur les services éducatifs et communautaires (CRSEC) de l'Université d'Ottawa. Voici des points saillants de l'année 2017-2018 : publication de l'article *Tobacco Use and Smoking Behaviors of Individuals with a Serious Mental Illness dans le Psychiatric Rehabilitation Journal* et distribution du rapport final *Evaluation of the Implementation of the System Navigation Services of the Familiar Faces Program*. La phase II de l'évaluation du programme *Visages familiers* se poursuit par une analyse des résultats cliniques des clients qui utilisent le service. Les dernières *évaluations de la fidélité – gestion de cas fondée sur les forces* ont pris fin et nous nous attendons à ce que le rapport final de cette évaluation multi-site soit terminé d'ici la fin de 2018. Une évaluation de notre programme de condominiums d'habitation est actuellement aux étapes de la planification et débutera d'ici la fin de 2018.

La Section d'Ottawa offre des placements aux étudiants intéressés par la santé mentale et les dépendances. Elle supervise ainsi des étudiants dans le cadre de l'obtention de leur diplôme, de leurs études de premier cycle et de leurs études de cycles supérieurs, de même que des étudiants en médecine, soins infirmiers et santé publique.

Merci pour cette présentation compatissante faite en toute connaissance de cause!
– Participant de la formation Mythes et les réalités entourant la maladie mentale

Programme d'emploi – Une histoire de réussite

Cathy Hennick était cliente de l'ACSM depuis plusieurs années quand elle a participé au programme d'emploi avec son travailleur, Ken Wright.

« Cathy traversait une période difficile quand je l'ai rencontrée, affirme Ken. Elle travaillait très fort en préparation de son retour sur le marché du travail. Il était toujours agréable de travailler avec elle, puisqu'elle était sur la bonne voie et qu'elle n'avait besoin que d'un peu de soutien, d'encouragement et de quelques directives. »

Avant d'être malade et de devoir quitter le marché du travail pendant six ans, Cathy a travaillé à temps plein durant 11 ans. Intéressée par le travail administratif et les services sociaux, elle a commencé à faire du bénévolat pour le Conseil consultatif sur l'engagement des pairs (CCEP) de l'ACSM. Quand un concours s'est ouvert à l'externe pour un poste à temps partiel à l'ACSM, elle a posé sa candidature et obtenu le poste. Elle fait maintenant du travail administratif pour le CCEP et le programme de bénévolat de l'ACSM dans le cadre de son emploi.

« L'endroit où se trouve aujourd'hui Cathy témoigne de sa résilience et de sa motivation, indique Ken. Chaleureuse et sociable, elle a toujours voulu s'impliquer. Toutes ces qualités se sont d'ailleurs amplifiées au cours des dernières années. Je vois qu'elle aime ce qu'elle fait et qu'elle réussit très bien. »

« J'ai entendu parler du programme d'emploi au moment où je voulais retourner au travail, affirme Cathy. Je savais que j'étais prête et l'expérience a été merveilleuse!

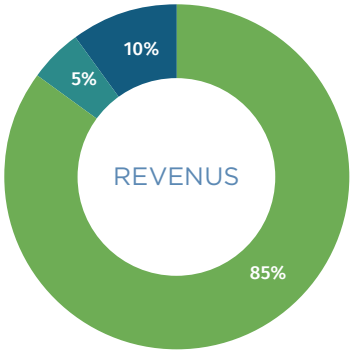
Comme je n'étais plus sur le marché du travail depuis longtemps – le défi était énorme. Ma confiance avait diminué, j'avais oublié mes habiletés et je les minimisais. Quand j'ai fait mon CV, j'avais toute l'information voulue, mais je ne savais pas comment rendre compte des années durant lesquelles j'avais été malade. Ken m'a alors aidée.

Avant de poser ma candidature pour ce poste, j'ai fait du bénévolat durant une longue période. Cela m'a permis d'interagir de nouveau avec les gens, parce qu'il est très facile de s'isoler. Ce programme a grandement contribué à faire ressortir mes forces et à me donner la confiance nécessaire pour essayer quelque chose.

Cet emploi était absolument parfait. Comme je n'y étais que durant quelques heures, je pouvais travailler à ma concentration. On a ensuite légèrement augmenté mes heures et cela veut dire beaucoup pour moi. J'y vois la confirmation de ma capacité et je sens qu'on a besoin de moi. Financièrement, c'est merveilleux!

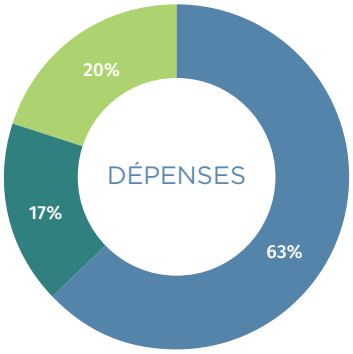
Toute cette expérience a été fantastique. Je sens que j'ai vraiment quelque chose à offrir. Au-delà du travail, je sens que je contribue vraiment et cela fait partie de ma passion. J'aime pouvoir aider des personnes qui vivent ou qui ont vécu des problèmes de santé mentale. En plus d'acquérir des compétences, des liens se créent. Nous nous donnons mutuellement de la force et nous faisons preuve d'empathie et de compassion les uns envers les autres. »

RENSEIGNEMENTS **FINANCIERS**



- Province de l'Ontario ..... 15 251 474 $
- Ville d'Ottawa ..... 945 823 $
- Centraide ..... 82 911 $
- Autres prgorammes ..... 1 762 646 $

Total 18 042 854 $



- Salaires et avantages sociaux ..... 11 354 263 $
- Terrains et immeubles ..... 3 008 173 $
- Fournitures et autres ..... 3 557 690 $

Total 17 920 126 $

État des recettes et dépenses du 1e avril 2016 au 31 mars 2017 Les états financiers vérifiés sont disponibles sur demande.

Vision

Nous travaillons à créer une communauté qui valorise la dignité humaine, la santé mentale et le mieux-être de chaque personne.

Mission

Notre mission consiste à :

- **offrir des services fondés sur des données probantes aux personnes aux prises avec une maladie mentale grave;**
- **favoriser une santé mentale positive pour l'ensemble de la population; et,**
- **promouvoir un système intégré de services de santé mentale en collaboration avec les usagers, les familles, les fournisseurs de services et les autres parties concernées.**

Merci à tous ceux qui nous appuient

Nous remercions chaleureusement tous nos dévoués bénévoles qui partagent leurs compétences, leurs talents et leur expérience de vie avec la Section d'Ottawa de l'ACSM, nos clients et le public. Nous ne pourrions pas y arriver sans vous!

Association canadienne pour la santé mentale
Ottawa
La santé mentale pour tous

100 *years of community* / *ans dans la communauté*

Association canadienne pour la santé mentale, Section d'Ottawa

ottawa.cmha.ca | CMHAOttawa | @CMHAOttawa

Contactez-nous

1355 rue Bank, pièce 301
Ottawa, ON K1H 8K7

Téléphone: (613) 737-7791
TDD: (613) 737-9480
Courriel: general@cmhaottawa.ca

Ontario
Réseau local d'intégration des services de santé de Champlain

Ontario
Ministère de la Santé et des Soins de longue durée

Ontario
Ministère des SERVICES SOCIAUX et COMMUNAUTAIRES

Ottawa

United Way Centraide Ottawa

ACCREDITED WITH EXEMPLARY STANDING
ACCREDITATION AGRÉMENT CANADA